Marcus Eriksson

46
av 100 · prognostiserad prestation

Norrköping · född 2007 · Omgående

Kundservice bas

> Marcus är en kandidat inom kundservice med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som säljande kundrådgivare hos Granlunda Bredband AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 46 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Marcus Eriksson	ORT	Norrköping
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **46**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	50
Förbättringsorientering	50
Resultatorientering	47
Serviceorientering	44

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självtillit	44
Uthållighet	40
Tekniskt intresse	35
Social förmåga	34
Systematiskt arbetssätt	32
Stresstolerans	30
Logiskt tänkande	29
Problemlösning	28
Prioriteringsförmåga	27

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	**Granlunda Bredband AB** Säljande kundrådgivare (praktik)	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar. Guidning av kunder genom installationer per telefon.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2026–2029

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

abonnemang · crm · eskalering · fakturafragor · fjarrsupport · kundbemotande · reklamationer · salesforce · telefoni