

Marcus Eriksson

Norrköping · född 2007 · Omgående

Kundservice bas

Marcus är en kandidat inom kundservice med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som säljande kundrådgivare hos Granlunda Bredband AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 46 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Marcus Eriksson
FÖDD 2007

ORT Norrköping
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **46**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		50
Förbättringsorientering		50
Resultatorientering		47
Serviceorientering		44

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självförmåga		44
Uthållighet		40
Tekniskt intresse		35
Social förmåga		34
Systematiskt arbetssätt		32
Stresstolerans		30
Logiskt tänkande		29
Problemlösning		28
Prioriteringsförmåga		27

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	Granlunda Bredband AB Säljande kundrådgivare (praktik)	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar. Guidning av kunder genom installationer per telefon.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2026–2029

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

kundbemötande

reklamationer

crm

salesforce

telefoni

fakturafragor

fjarrsupport

natverk

eskalering