Fredrik Olsen

50
av 100 · prognostiserad prestation

Norrköping · född 1981 · Omgående

Kundservice bas **Teknisk support**

> Fredrik är en kandidat inom teknisk support med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Blåsippan E-handel AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 50 av 100. Styrkor: tekniskt intresse. Talar Svenska, Engelska, Arabiska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Fredrik Olsen	ORT	Norrköping
FÖDD	1981	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **50**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	49
Serviceorientering	48
Förbättringsorientering	46
Ansvarsfullhet	45

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse	70
Logiskt tänkande	69
Problemlösning	66
Prioriteringsförmåga	54
Stresstolerans	52
Systematiskt arbetssätt	48
Uthållighet	44
Social förmåga	34
Självtillit	33

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	**Blåsippan E-handel AB** Backoffice-handläggare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Chattsupport med flera samtidiga kunder.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet
Norra Real · 1997–2000

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god), Arabiska (mycket god)

KOMPETENSER

arendehantering · crm · dynamics365 · kundbemotande · telefoni · zendesk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk kundtjänst – Tornberg Telecom Tornberg Telecom AB	2024-08-28 – 2025-09-27	14	3,57	9,4 %	Avslutad