

Fredrik Olsen

Norrköping · född 1981 · Omgående

Kundservice bas

Teknisk support

Fredrik är en kandidat inom teknisk support med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Blåsippan E-handel AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 50 av 100. Styrkor: tekniskt intresse. Talar Svenska, Engelska, Arabiska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Fredrik Olsen	ORT	Norrköping
FÖDD	1981	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **50**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		49
Serviceorientering		48
Förbättringsorientering		46
Ansvarsfullhet		45

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse		70
Logiskt tänkande		69
Problemlösning		66
Prioriteringsförmåga		54
Stresstolerans		52
Systematiskt arbetssätt		48
Uthållighet		44
Social förmåga		34
Självförtroende		33

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	Blåsippan E-handel AB Backoffice-handläggare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Chattsupport med flera samtidiga kunder.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet Norra Real · 1997–2000	Svenska (modersmål), Engelska (mycket god), Arabiska (mycket god)
	KOMPETENSER
	crm zendesk dynamics365 telefoni
	arendehantering kundbemotande

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk kundtjänst – Tornberg Telecom Tornberg Telecom AB	2024-08-28 – 2025-09-27	14	3,57	9,4 %	Avslutad