

Hugo Lindqvist

Sollentuna · född 2007 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Administration

Teknisk support

Försäljning

Hugo är en kandidat inom administration med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som säljande kundrådgivare hos Polarkretsen Energi AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 83 av 100. Styrkor: prioriteringsförmåga, logiskt tänkande, stresstolerans. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN Hugo Lindqvist
FÖDD 2007

ORT Sollentuna
TILLGÄNGLIGHET 2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **83**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		99
Resultatorientering		95
Ansvarsfullhet		85
Serviceorientering		76

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande		99
Prioriteringsförmåga		99
Stresstolerans		99
Systematiskt arbetssätt		97
Problemlösning		93
Social förmåga		77
Tekniskt intresse		75
Självtyllit		73
Uthållighet		68

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	Polarkretsen Energi AB Säljande kundrådgivare	Hantering av reklamationer och klagomål. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet Norra Real · 2023–2026	Svenska (modersmål), Engelska (flytande)
	KOMPETENSER
	telefoni arendehantering kundbemotande crm
	elavtal zendesk dynamics365

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundvård & retention – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2025-03-06 – pågår	18	4,38	2,9 %	Pågår