Hugo Lindqvist

83
av 100 · prognostiserad prestation

Sollentuna · född 2007 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas **Administration** **Teknisk support** **Försäljning**

> Hugo är en kandidat inom administration med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som säljande kundrådgivare hos Polarkretsen Energi AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 83 av 100. Styrkor: logiskt tänkande, prioriteringsförmåga, stresstolerans. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Hugo Lindqvist	ORT	Sollentuna
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **83**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	99
Resultatorientering	95
Ansvarsfullhet	85
Serviceorientering	76

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande	99
Prioriteringsförmåga	99
Stresstolerans	99
Systematiskt arbetssätt	97
Problemlösning	93
Social förmåga	77
Tekniskt intresse	75
Självtillit	73
Uthållighet	68

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	**Polarkretsen Energi AB** Säljande kundrådgivare	Hantering av reklamationer och klagomål. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet
Norra Real · 2023–2026

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering · crm · dynamics365 · elavtal · kundbemotande · telefoni · zendesk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundvård & retention – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2025-03-06 – pågår	18	4,38	2,9 %	Pågår