Sara Olsson

56
av 100 · prognostiserad prestation

Sundbyberg · född 2007 · Omgående

Kundservice bas **Teknisk support**

> Sara är en kandidat inom teknisk support med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Tallhöjden Fastigheter. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 56 av 100. Talar Svenska, Engelska, Finska, Spanska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Sara Olsson	ORT	Sundbyberg
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **56**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	58
Resultatorientering	57
Ansvarsfullhet	52
Förbättringsorientering	47

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning	67
Logiskt tänkande	66
Tekniskt intresse	61
Prioriteringsförmåga	56
Social förmåga	55
Stresstolerans	54
Självtillit	53
Systematiskt arbetssätt	48
Uthållighet	42

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	**Tallhöjden Fastigheter** Backoffice-handläggare	Rådgivning och support till privatkunder. Registervård och administration i CRM-system.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2023–2026

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande), Finska (mycket god), Spanska (modersmål)

KOMPETENSER

arendehantering · crm · dokumentation · fakturering · genesys · kundbemotande · orderhantering · registervard · reklamationer · telefoni · telia ace

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk support 1:a linjen – Sjöstrand Resor Sjöstrand Resor AB	2024-07-14 – 2025-06-22	12	3,87	10,6 %	Avslutad