

Sara Olsson

Sundbyberg · född 2007 · Omgående

Kundservice bas

Teknisk support

Sara är en kandidat inom teknisk support med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Tallhöjden Fastigheter. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 56 av 100. Talar Svenska, Engelska, Finska, Spanska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Sara Olsson
FÖDD 2007

ORT Sundbyberg
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **56**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		58
Resultatorientering		57
Ansvarsfullhet		52
Förbättringsorientering		47

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning		67
Logiskt tänkande		66
Tekniskt intresse		61
Prioriteringsförmåga		56
Social förmåga		55
Stresstolerans		54
Självförtroende		53
Systematiskt arbetssätt		48
Uthållighet		42

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	Tallhöjden Fastigheter Backoffice-handläggare	Rådgivning och support till privatkunder. Registervård och administration i CRM-system.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet Kungsholmens gymnasium · 2023–2026	Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande), Finska (mycket god), Spanska (modersmål)
	KOMPETENSER
	telia ace arendehantering kundbemotande
	reklamationer crm orderhantering genesys
	telefoni fakturering registervard
	dokumentation

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk support 1:a linjen – Sjöstrand Resor Sjöstrand Resor AB	2024-07-14 – 2025-06-22	12	3,87	10,6 %	Avslutad