Alva Ibrahim

73
av 100 · prognostiserad prestation

Uppsala · född 1994 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas **Administration** **Teknisk support**

> Alva är en kandidat inom administration med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Tallhöjden Fastigheter. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 73 av 100. Styrkor: logiskt tänkande, prioriteringsförmåga, problemlösning. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Alva Ibrahim	ORT	Uppsala
FÖDD	1994	TILLGÄNGLIGHET	3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **73**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	75
Resultatorientering	75
Ansvarsfullhet	72
Serviceorientering	70

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande	93
Prioriteringsförmåga	90
Problemlösning	90
Stresstolerans	89
Systematiskt arbetssätt	87
Självtillit	78
Tekniskt intresse	71
Social förmåga	69
Uthållighet	53

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	**Tallhöjden Fastigheter** Kundservicehandläggare (praktik)	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Registervård och administration i CRM-system.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2013–2016

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

crm · dokumentation · fakturering · genesys · kundbemotande · orderhantering · registervard · reklamationer · telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk support 1:a linjen – Sjöstrand Resor Sjöstrand Resor AB	2025-09-07 – pågår	12	4,62	1,8 %	Pågår