Sofia Forsberg

48
av 100 · prognostiserad prestation

Sollentuna · född 2000 · Omgående

Kundservice bas **Teknisk support**

> Sofia är en kandidat inom teknisk support med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Vintergatan Telecom AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 48 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Sofia Forsberg	ORT	Sollentuna
FÖDD	2000	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **48**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	57
Serviceorientering	52
Resultatorientering	51
Förbättringsorientering	40

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning	64
Tekniskt intresse	63
Logiskt tänkande	60
Stresstolerans	50
Prioriteringsförmåga	44
Systematiskt arbetssätt	41
Självtillit	37
Uthållighet	34
Social förmåga	31

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	**Vintergatan Telecom AB** Supportmedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2019–2022

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

abonnemang · fakturafragor · kundbemotande · reklamationer · salesforce · telefoni · zendesk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk kundtjänst – Tornberg Telecom Tornberg Telecom AB	2025-05-14 – 2025-09-27	5	3,12	12,5 %	Avslutad