

Sofia Forsberg

Sollentuna · född 2000 · Omgående

Kundservice bas

Teknisk support

Sofia är en kandidat inom teknisk support med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Vintergatan Telecom AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 48 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Sofia Forsberg
FÖDD 2000

ORT Sollentuna
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **48**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		57
Serviceorientering		52
Resultatorientering		51
Förbättringsorientering		40

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning		64
Tekniskt intresse		63
Logiskt tänkande		60
Stresstolerans		50
Prioriteringsförmåga		44
Systematiskt arbetssätt		41
Självförtroende		37
Uthållighet		34
Social förmåga		31

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	Vintergatan Telecom AB Supportmedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Kandidatexamen , Medie- och kommunikationsvetenskap Södertörns högskola · 2019–2022	Svenska (flytande), Engelska (flytande)
	KOMPETENSER
	kundbemotande reklamationer abonnemang
	fakturafragor zendesk salesforce telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk kundtjänst – Tornberg Telecom Tornberg Telecom AB	2025-05-14 – 2025-09-27	5	3,12	12,5 %	Avslutad