

Karim Hassan

Sundbyberg · född 2002 · Omgående

Kundservice bas

Administration

Karim är en kandidat inom administration med cirka 7 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Kranvik Logistik AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 74 av 100. Styrkor: problemlösning, logiskt tänkande, systematiskt arbetssätt. Talar Svenska, Engelska, Spanska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Karim Hassan
FÖDD 2002

ORT Sundbyberg
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **74**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		86
Ansvarsfullhet		76
Serviceorientering		71
Resultatorientering		68

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning		94
Logiskt tänkande		93
Systematiskt arbetssätt		90
Stresstolerans		88
Prioriteringsförmåga		81
Självförtroende		75
Tekniskt intresse		67
Social förmåga		64
Uthållighet		63

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	Kranvik Logistik AB Kundtjänstmedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Bokning av upphämtningar och leveranser.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2018 – 2021	Söderport Försäkring AB Säljande kundrådgivare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Skadereglering av enklare skadeärenden.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Kandidatexamen , Medie- och kommunikationsvetenskap Södertörns högskola · 2021–2024	Svenska (modersmål), Engelska (mycket god), Spanska (modersmål)
	KOMPETENSER
	telefoni reklamationer forsakringsvillkor
	dynamics365 kundbemotande crm sparning
	bokning skadereglering salesforce

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk support 1:a linjen – Sjöstrand Resor Sjöstrand Resor AB	2024-06-18 – pågåår	27	4,12	3,2 %	Pågåår