Karim Hassan

74
av 100 · prognostiserad prestation

Sundbyberg · född 2002 · Omgående

Kundservice bas **Administration**

> Karim är en kandidat inom administration med cirka 7 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Kranvik Logistik AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 74 av 100. Styrkor: problemlösning, logiskt tänkande, systematiskt arbetssätt. Talar Svenska, Engelska, Spanska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Karim Hassan	ORT	Sundbyberg
FÖDD	2002	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **74**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	86
Ansvarsfullhet	76
Serviceorientering	71
Resultatorientering	68

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning	94
Logiskt tänkande	93
Systematiskt arbetssätt	90
Stresstolerans	88
Prioriteringsförmåga	81
Självtillit	75
Tekniskt intresse	67
Social förmåga	64
Uthållighet	63

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	**Kranvik Logistik AB** Kundtjänstmedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Bokning av upphämtningar och leveranser.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2018 – 2021	**Söderport Försäkring AB** Säljande kundrådgivare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Skadereglering av enklare skadeärenden.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2021–2024

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god), Spanska (modersmål)

KOMPETENSER

bokning **crm** **dynamics365** **forsakringsvillkor** **kundbemotande** **reklamationer** **salesforce** **skadereglering** **sparning** **telefoni**

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk support 1:a linjen – Sjöstrand Resor Sjöstrand Resor AB	2024-06-18 – pågår	27	4,12	3,2 %	Pågår