Sigrid Holm

49
av 100 · prognostiserad prestation

Linköping · född 2005 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

> Sigrid är en kandidat inom kundservice med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Söderport Försäkring AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 49 av 100. Talar Svenska, Engelska, Norska, Danska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Sigrid Holm	ORT	Linköping
FÖDD	2005	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **49**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	59
Förbättringsorientering	53
Serviceorientering	44
Resultatorientering	37

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Prioriteringsförmåga	49
Stresstolerans	46
Problemlösning	44
Uthållighet	44
Tekniskt intresse	40
Social förmåga	38
Logiskt tänkande	28
Självtillit	27
Systematiskt arbetssätt	26

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	**Söderport Försäkring AB** Teknisk supportagent	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Rådgivning kring försäkringsvillkor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2024–2027

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (grundläggande), Norska (flytande), Danska (modersmål)

KOMPETENSER

forsakringsvillkor · freshdesk · kundbemotande · reklamationer · skadereglering · telefoni · zendesk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Lövängen E-handel Lövängen E-handel AB	2026-04-14 – pågår	5	4,00	10,6 %	Pågår