

Sigrid Holm

Linköping · född 2005 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Sigrid är en kandidat inom kundservice med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Söderport Försäkring AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 49 av 100. Talar Svenska, Engelska, Norska, Danska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN Sigrid Holm
FÖDD 2005

ORT Linköping
TILLGÄNGLIGHET 1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **49**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		59
Förbättringsorientering		53
Serviceorientering		44
Resultatorientering		37

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Prioriteringsförmåga		49
Stresstolerans		46
Problemlösning		44
Uthållighet		44
Tekniskt intresse		40
Social förmåga		38
Logiskt tänkande		28
Självttillit		27
Systematiskt arbetssätt		26

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	Söderport Försäkring AB Teknisk supportagent	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Rådgivning kring försäkringsvillkor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap Södertörns högskola · 2024–2027	Svenska (flytande), Engelska (grundläggande), Norska (flytande), Danska (modersmål)
	KOMPETENSER
	forsakringsvillkor zendesk freshdesk telefoni
	kundbemotande reklamationer skadereglering

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Lövängen E-handel Lövängen E-handel AB	2026-04-14 – pågår	5	4,00	10,6 %	Pågår