Mateo Karlsson

56
av 100 · prognostiserad prestation

Uppsala · född 1997 · Omgående

Kundservice bas

> Mateo är en kandidat inom kundservice med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Månstråle Media AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 56 av 100. Talar Svenska, Engelska, Polska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Mateo Karlsson	ORT	Uppsala
FÖDD	1997	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **56**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	67
Serviceorientering	58
Resultatorientering	52
Ansvarsfullhet	45

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse	55
Prioriteringsförmåga	51
Social förmåga	51
Logiskt tänkande	50
Problemlösning	50
Självtillit	46
Stresstolerans	44
Uthållighet	42
Systematiskt arbetssätt	39

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – pågående	**Månstråle Media AB** Kundservicehandläggare (praktik)	Rådgivning och support till privatkunder. Support kring ordrar, leveranser och returer.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2016–2019

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Polska (mycket god)

KOMPETENSER

arendehantering · chattsupport · kundbemotande · orderhantering · returhantering · telefoni · telia ace

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2024-07-19 – 2025-07-03	13	4,08	4,2 %	Avslutad