

Mateo Karlsson

Uppsala · född 1997 · Omgående

Kundservice bas

Mateo är en kandidat inom kundservice med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Månstråle Media AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 56 av 100. Talar Svenska, Engelska, Polska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Mateo Karlsson	ORT	Uppsala
FÖDD	1997	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **56**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		67
Serviceorientering		58
Resultatorientering		52
Ansvarsfullhet		45

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse		55
Prioriteringsförmåga		51
Social förmåga		51
Logiskt tänkande		50
Problemlösning		50
Självförtroende		46
Stresstolerans		44
Uthållighet		42
Systematiskt arbetssätt		39

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – pågående	Månstråle Media AB Kundservicehandläggare (praktik)	Rådgivning och support till privatkunder. Support kring ordrar, leveranser och retur.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2016–2019

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Polska (mycket god)

KOMPETENSER

- kundbemotande
- chattsupport
- returhantering
- orderhantering
- telia ace
- telefoni
- arendehantering

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2024-07-19 – 2025-07-03	13	4,08	4,2 %	Avslutad