

Astrid Hassan

Stockholm · född 2007 · Omgående

Kundservice bas Försäljning Teknisk support

Workz Academy-certifierad

Astrid är en kandidat inom försäljning med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Silverforsen Spel & Ton AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 92 av 100. Styrkor: självtillit, uthållighet, stresstolerans. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Astrid Hassan	ORT	Stockholm
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **92**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE			ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER		
Resultatorientering		99	Självtillit		96
Förbättringsorientering		94	Uthållighet		95
Serviceorientering		92	Stresstolerans		92
Ansvarsfullhet		90	Logiskt tänkande		91
			Tekniskt intresse		90
			Prioriteringsförmåga		87
			Social förmåga		84
			Systematiskt arbetssätt		77
			Problemlösning		69

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	Silverforsen Spel & Ton AB Kundrådgivare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring ordrar, leveranser och returer. Eskalering av komplexa tekniska ärenden till andra linjen.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Gymnasieexamen , Samhällsvetenskapsprogrammet Kungsholmens gymnasium · 2023–2026	Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande)
	KOMPETENSER
	telefoni kundbemotande reklamationer chattsupport crm orderhantering teknisk felsökning fjarrsupport eskalering

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk kundtjänst – Tornberg Telecom Tornberg Telecom AB	2024-09-29 – 2025-09-27	13	4,99	2,8 %	Avslutad