Astrid Hassan

92
av 100 · prognostiserad prestation

Stockholm · född 2007 · Omgående

Kundservice bas **Försäljning** **Teknisk support**
Workz Academy-certifierad

> Astrid är en kandidat inom försäljning med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Silverforsen Spel & Ton AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 92 av 100. Styrkor: självtillit, uthållighet, stresstolerans. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Astrid Hassan	ORT	Stockholm
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **92**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	99
Förbättringsorientering	94
Serviceorientering	92
Ansvarsfullhet	90

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självtillit	96
Uthållighet	95
Stresstolerans	92
Logiskt tänkande	91
Tekniskt intresse	90
Prioriteringsförmåga	87
Social förmåga	84
Systematiskt arbetssätt	77
Problemlösning	69

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	**Silverforsen Spel & Ton AB** Kundrådgivare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring ordrar, leveranser och returer. Eskalering av komplexa tekniska ärenden till andra linjen.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2023–2026

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande)

KOMPETENSER

chattsupport **crm** **eskalering** **fjarrsupport** **kundbemotande** **orderhantering** **reklamationer** **teknisk felsokning** **telefoni**

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk kundtjänst – Tornberg Telecom Tornberg Telecom AB	2024-09-29 – 2025-09-27	13	4,99	2,8 %	Avslutad