Ali Mohammed

54
av 100 · prognostiserad prestation

Jönköping · född 1992 · Omgående

Kundservice bas **Teknisk support**

> Ali är en kandidat inom teknisk support med cirka 5 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Blåsippan E-handel AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 54 av 100. Talar Svenska, Engelska, Danska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Ali Mohammed	ORT	Jönköping
FÖDD	1992	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **54**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	59
Serviceorientering	57
Förbättringsorientering	52
Resultatorientering	47

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande	68
Tekniskt intresse	68
Problemlösning	66
Självtillit	59
Prioriteringsförmåga	52
Uthållighet	47
Social förmåga	44
Stresstolerans	41
Systematiskt arbetssätt	41

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	**Blåsippan E-handel AB** Kundservicemedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Support kring ordrar, leveranser och returer.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2024	**Nordfält Bank & Finans** Kundrådgivare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Hantering av betalnings- och fakturafrågor.
2019 – 2022	**Norrsken Mobilitet AB** Supportmedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2008–2011

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande), Danska (mycket god)

KOMPETENSER

betalningsfragor **chattsupport** **crm** **dynamics365** **fakturafragor** **freshdesk** **reklamationer** **returhantering** **telefoni**

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk support 1:a linjen – Sjöstrand Resor Sjöstrand Resor AB	2024-07-09 – pågår	26	3,82	9,9 %	Pågår