

Ali Mohammed

Jönköping · född 1992 · Omgående

Kundservice bas

Teknisk support

Ali är en kandidat inom teknisk support med cirka 5 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Blåsippan E-handel AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 54 av 100. Talar Svenska, Engelska, Danska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Ali Mohammed	ORT	Jönköping
FÖDD	1992	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **54**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		59
Serviceorientering		57
Förbättringsorientering		52
Resultatorientering		47

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande		68
Tekniskt intresse		68
Problemlösning		66
Självtillit		59
Prioriteringsförmåga		52
Uthållighet		47
Social förmåga		44
Stresstolerans		41
Systematiskt arbetssätt		41

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	Blåsippan E-handel AB Kundservicemedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Support kring ordrar, leveranser och returer.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2024	Nordfält Bank & Finans Kundrådgivare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Hantering av betalnings- och fakturafrågor.
2019 – 2022	Norrsken Mobilitet AB Supportmedarbetare	Hantrade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2008–2011

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande),
Danska (mycket god)

KOMPETENSER

- arendehantering
- kundbemotande
- returhantering
- orderhantering
- fakturafrågor
- dynamics365
- chattsupport
- internetbank
- freshdesk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk support 1:a linjen – Sjöstrand Resor Sjöstrand Resor AB	2024-07-09 – pågår	26	3,82	9,9 %	Pågår