Simon Lindberg

42
av 100 · prognostiserad prestation

Göteborg · född 1998 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas **Workz Academy-certifierad**

> Simon är en kandidat inom administration med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Månstråle Media AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 42 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Simon Lindberg	ORT	Göteborg
FÖDD	1998	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **Anmärkning**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **42**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	47
Ansvarsfullhet	43
Serviceorientering	39
Förbättringsorientering	38

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande	64
Systematiskt arbetssätt	64
Problemlösning	59
Stresstolerans	56
Prioriteringsförmåga	55
Självtillit	39
Tekniskt intresse	37
Uthållighet	37
Social förmåga	27

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	Anmärkning
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	Anmärkning
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	**Månstråle Media AB** Backoffice-handläggare	Hantering av reklamationer och klagomål. Chattsupport med flera samtidiga kunder.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet
Norra Real · 2014–2017

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering · chattsupport · crm · dynamics365 · kundbemotande · telefoni · telia ace