

Simon Lindberg

Göteborg · född 1998 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Workz Academy-certifierad

Simon är en kandidat inom administration med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Månstråle Media AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 42 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN Simon Lindberg
FÖDD 1998

ORT Göteborg
TILLGÄNGLIGHET 1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **Anmärkning**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **42**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		47
Ansvarsfullhet		43
Serviceorientering		39
Förbättringsorientering		38

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande		64
Systematiskt arbetssätt		64
Problemlösning		59
Stresstolerans		56
Prioriteringsförmåga		55
Självförtroende		39
Tekniskt intresse		37
Uthållighet		37
Social förmåga		27

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	Anmärkning
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	Anmärkning
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	Månstråle Media AB Backoffice-handläggare	Hantering av reklamationer och klagomål. Chattsupport med flera samtidiga kunder.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet
Norra Real · 2014–2017

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

dynamics365

telia ace

telefoni

arendehantering

kundbemotande

crm

chattsupport