

Freja Nowak

Stockholm · född 2007 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Freja är en kandidat inom kundservice med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Norrsken Mobilitet AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 36 av 100. Talar Svenska, Engelska, Arabiska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Freja Nowak	ORT	Stockholm
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **Anmärkning**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **36**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		47
Serviceorientering		33
Ansvarsfullhet		30
Resultatorientering		29

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självtyllit		38
Tekniskt intresse		38
Systematiskt arbetssätt		34
Prioriteringsförmåga		33
Stresstolerans		29
Uthållighet		26
Social förmåga		25
Problemlösning		21
Logiskt tänkande		18

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	Anmärkning
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	Anmärkning
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	Norrsken Mobilitet AB Kundrådgivare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet
Norra Real · 2023–2026

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Arabiska (modersmål)

KOMPETENSER

telia ace

arendehantering

kundbemotande

reklamationer

crm

fakturafragor