Freja Nowak

36
av 100 · prognostiserad prestation

Stockholm · född 2007 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

> Freja är en kandidat inom kundservice med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Norrsken Mobilitet AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 36 av 100. Talar Svenska, Engelska, Arabiska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Freja Nowak	ORT	Stockholm
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **Anmärkning**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **36**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	47
Serviceorientering	33
Ansvarsfullhet	30
Resultatorientering	29

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självtillit	38
Tekniskt intresse	38
Systematiskt arbetssätt	34
Prioriteringsförmåga	33
Stresstolerans	29
Uthållighet	26
Social förmåga	25
Problemlösning	21
Logiskt tänkande	18

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	Anmärkning
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	Anmärkning
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	**Norrsken Mobilitet AB** Kundrådgivare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet
Norra Real · 2023–2026

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Arabiska (modersmål)

KOMPETENSER

arendehantering **crm** **fakturafragor** **kundbemotande** **reklamationer** **telia ace**