

Viktor Jansson

Sundbyberg · född 2002 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Administration

Viktor är en kandidat inom administration med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Polarkretsen Energi AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 64 av 100. Styrkor: systematiskt arbetssätt, stresstolerans, prioriteringsförmåga. Talar Svenska, Engelska, Arabiska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Viktor Jansson	ORT	Sundbyberg
FÖDD	2002	TILLGÄNGLIGHET	3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **64**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		63
Resultatorientering		63
Ansvarsfullhet		59
Serviceorientering		58

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Stresstolerans		79
Systematiskt arbetssätt		79
Prioriteringsförmåga		77
Logiskt tänkande		76
Problemlösning		68
Uthållighet		60
Självförmåga		57
Tekniskt intresse		57
Social förmåga		43

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	Polarkretsen Energi AB Backoffice-handläggare (praktik)	Hantering av reklamationer och klagomål. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 2018–2021

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Arabiska (flytande)

KOMPETENSER

- crm
- elavtal
- flyttarenden
- dynamics365
- telia ace
- telefoni
- arendehantering
- reklamationer

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundcenter telefon & mejl – Norrljus Bank Norrljus Bank	2024-09-17 – 2025-02-24	6	4,50	3,2 %	Avslutad