Viktor Jansson

64
av 100 · prognostiserad prestation

Sundbyberg · född 2002 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas **Administration**

> Viktor är en kandidat inom administration med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Polarkretsen Energi AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 64 av 100. Styrkor: stresstolerans, systematiskt arbetssätt, prioriteringsförmåga. Talar Svenska, Engelska, Arabiska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Viktor Jansson	ORT	Sundbyberg
FÖDD	2002	TILLGÄNGLIGHET	3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **64**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	63
Resultatorientering	63
Ansvarsfullhet	59
Serviceorientering	58

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Stresstolerans	79
Systematiskt arbetssätt	79
Prioriteringsförmåga	77
Logiskt tänkande	76
Problemlösning	68
Uthållighet	60
Självtillit	57
Tekniskt intresse	57
Social förmåga	43

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	**Polarkretsen Energi AB** Backoffice-handläggare (praktik)	Hantering av reklamationer och klagomål. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 2018–2021

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Arabiska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering · crm · dynamics365 · elavtal · flyttarenden · reklamationer · telefoni · telia ace

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundcenter telefon & mejl – Norrljus Bank Norrljus Bank	2024-09-17 – 2025-02-24	6	4,50	3,2 %	Avslutad