Viktor Popescu

51
av 100 · prognostiserad prestation

Huddinge · född 1993 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas **Försäljning**

> Viktor är en kandidat inom försäljning med cirka 12 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Blåsippan E-handel AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 51 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Viktor Popescu	ORT	Huddinge
FÖDD	1993	TILLGÄNGLIGHET	3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **51**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	60
Serviceorientering	58
Resultatorientering	57
Ansvarsfullhet	56

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självtillit	68
Uthållighet	67
Social förmåga	60
Problemlösning	53
Systematiskt arbetssätt	49
Stresstolerans	44
Tekniskt intresse	41
Logiskt tänkande	39
Prioriteringsförmåga	39

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	**Blåsippan E-handel AB** Backoffice-handläggare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Support kring ordrar, leveranser och returer.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2021 – 2022	**Nordfält Bank & Finans** Backoffice-handläggare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Support kring internetbank och kortärenden.
2016 – 2020	**Ekbacken Vårdcentral** Kundtjänstmedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Patientbemötande per telefon.
2013 – 2016	**Kranvik Logistik AB** Kundservicemedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Bokning av upphämtningar och leveranser.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Naturvetenskapsprogrammet
Katedralskolan · 2009–2012

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering **betalningsfragor** **chattsupport** **crm** **freshdesk** **genesys** **internetbank** **kundbemotande** **orderhantering** **reklamationer** **returhantering** **salesforce** **sparning** **tidsbokning**

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundvård & retention – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2024-02-24 – 2025-01-12	12	4,98	6,9 %	Avslutad