

Viktor Popescu

Huddinge · född 1993 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Försäljning

Viktor är en kandidat inom försäljning med cirka 12 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Blåsippan E-handel AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 51 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN Viktor Popescu
FÖDD 1993

ORT Huddinge
TILLGÄNGLIGHET 3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **51**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		60
Serviceorientering		58
Resultatorientering		57
Ansvarsfullhet		56

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självförmåga		68
Uthållighet		67
Social förmåga		60
Problemlösning		53
Systematiskt arbetssätt		49
Stresstolerans		44
Tekniskt intresse		41
Logiskt tänkande		39
Prioriteringsförmåga		39

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	Blåsippan E-handel AB Backoffice-handläggare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Support kring ordrar, leveranser och retur.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2021 – 2022	Nordfält Bank & Finans Backoffice-handläggare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Support kring internetbank och kortärenden.
2016 – 2020	Eckbacken Vårdcentral Kundtjänstmedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Patientbemötande per telefon.
2013 – 2016	Kranvik Logistik AB Kundservicemedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Bokning av upphämtningar och leveranser.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Gymnasieexamen , Naturvetenskapsprogrammet Katedralskolan · 2009–2012	Svenska (flytande), Engelska (flytande)
	KOMPETENSER
	sparning bokning arendehantering reklamationer crm chattsupport orderhantering internetbank kundbemötande returhantering tidsbokning salesforce freshdesk genesys

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundvård & retention – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2024-02-24 – 2025-01-12	12	4,98	6,9 %	Avslutad