

Johan Petrov

Solna · född 1995 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Johan är en kandidat inom försäljning med cirka 6 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Nordfält Bank & Finans. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 29 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN Johan Petrov
FÖDD 1995

ORT Solna
TILLGÄNGLIGHET 1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **29**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		34
Förbättringsorientering		24
Serviceorientering		22
Ansvarsfullhet		21

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Social förmåga		53
Självtillit		49
Uthållighet		37
Problemlösning		25
Tekniskt intresse		17
Prioriteringsförmåga		13
Systematiskt arbetssätt		12
Logiskt tänkande		5
Stresstolerans		5

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – pågående	Nordfält Bank & Finans Supportmedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Hantering av betalnings- och fakturafrågor.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2020 – 2024	Havsbris Resor AB Kundrådgivare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Ombokningar och avbokningar av resor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 2011–2014

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

ersättningsärenden

arendehantering

kundbemotande

crm

internetbank

betalningsfrågor

ombokning

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2025-06-06 – 2025-10-16	5	3,68	8,8 %	Avslutad i förtid