29
av 100 · prognostiserad prestation

Johan Petrov

Solna · född 1995 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

> Johan är en kandidat inom försäljning med cirka 6 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Nordfält Bank & Finans. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 29 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Johan Petrov	ORT	Solna
FÖDD	1995	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **29**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	34
Förbättringsorientering	24
Serviceorientering	22
Ansvarsfullhet	21

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Social förmåga	53
Självtillit	49
Uthållighet	37
Problemlösning	25
Tekniskt intresse	17
Prioriteringsförmåga	13
Systematiskt arbetssätt	12
Logiskt tänkande	5
Stresstolerans	5

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – pågående	**Nordfält Bank & Finans** Supportmedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Hantering av betalnings- och fakturafrågor.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2020 – 2024	**Havsbris Resor AB** Kundrådgivare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Ombokningar och avbokningar av resor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 2011–2014

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

betalningsfragor · crm · ersattningsarenden · kundbemotande · ombokning · reklamationer · telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2025-06-06 – 2025-10-16	5	3,68	8,8 %	Avslutad i förtid