Lars Hansen

47
av 100 · prognostiserad prestation

Linköping · född 2007 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas **Teknisk support**

> Lars är en kandidat inom teknisk support med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Tallhöjden Fastigheter. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 47 av 100. Talar Svenska, Engelska, Finska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Lars Hansen	ORT	Linköping
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **Anmärkning**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **47**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	45
Serviceorientering	45
Resultatorientering	44
Förbättringsorientering	39

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning	62
Tekniskt intresse	58
Logiskt tänkande	57
Uthållighet	42
Social förmåga	40
Systematiskt arbetssätt	39
Prioriteringsförmåga	38
Självtillit	37
Stresstolerans	32

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	Anmärkning
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	Anmärkning
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	**Tallhöjden Fastigheter** Backoffice-handläggare (praktik)	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Registervård och administration i CRM-system.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Naturvetenskapsprogrammet
Katedralskolan · 2023–2026

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god), Finska (modersmål)

KOMPETENSER

arendehantering · crm · dokumentation · freshdesk · kundbemotande · registervard · reklamationer · telefoni · telia ace