

Lars Hansen

Linköping · född 2007 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Teknisk support

Lars är en kandidat inom teknisk support med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Tallhöjden Fastigheter. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 47 av 100. Talar Svenska, Engelska, Finska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Lars Hansen	ORT	Linköping
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **Anmärkning**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **47**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		45
Serviceorientering		45
Resultatorientering		44
Förbättringsorientering		39

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning		62
Tekniskt intresse		58
Logiskt tänkande		57
Uthållighet		42
Social förmåga		40
Systematiskt arbetssätt		39
Prioriteringsförmåga		38
Självförmåga		37
Stresstolerans		32

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	Anmärkning
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	Anmärkning
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	Tallhöjden Fastigheter Backoffice-handläggare (praktik)	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Registervård och administration i CRM-system.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Naturvetenskapsprogrammet
Katedralskolan · 2023–2026

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god), Finska (modersmål)

KOMPETENSER

kundbemotande crm fakturering freshdesk

telia ace reklamationer orderhantering

registervard dokumentation