

Samir Gustafsson

Göteborg · född 2000 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Samir är en kandidat inom försäljning med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Silverforsen Spel & Ton AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 41 av 100. Talar Svenska, Engelska, Somaliska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Samir Gustafsson	ORT	Göteborg
FÖDD	2000	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **41**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		47
Ansvarsfullhet		38
Serviceorientering		38
Förbättringsorientering		32

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Social förmåga		59
Uthållighet		59
Självtilit		57
Prioriteringsförmåga		34
Tekniskt intresse		32
Logiskt tänkande		28
Systematiskt arbetssätt		27
Problemlösning		18
Stresstolerans		17

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	Silverforsen Spel & Ton AB Supportmedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Chattsupport med flera samtidiga kunder. Support på hårdvara och mjukvara via fjärrverktyg.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Naturvetenskapsprogrammet
Katedralskolan · 2016–2019

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande), Somaliska
(modersmål)

KOMPETENSER

natverk eskalering telia ace arendehantering
reklamationer crm chattsupport
orderhantering