Samir Gustafsson

41
av 100 · prognostiserad prestation

Göteborg · född 2000 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

> Samir är en kandidat inom försäljning med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Silverforsen Spel & Ton AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 41 av 100. Talar Svenska, Engelska, Somaliska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Samir Gustafsson	ORT	Göteborg
FÖDD	2000	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **41**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	47
Ansvarsfullhet	38
Serviceorientering	38
Förbättringsorientering	32

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Social förmåga	59
Uthållighet	59
Självtillit	57
Prioriteringsförmåga	34
Tekniskt intresse	32
Logiskt tänkande	28
Systematiskt arbetssätt	27
Problemlösning	18
Stresstolerans	17

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	**Silverforsen Spel & Ton AB** Supportmedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Chattsupport med flera samtidiga kunder. Support på hårdvara och mjukvara via fjärrverktyg.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Naturvetenskapsprogrammet
Katedralskolan · 2016–2019

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande), Somaliska (modersmål)

KOMPETENSER

arendehantering · chattsupport · crm · eskalering · natverk · orderhantering · reklamationer · telia ace