

Simon Svensson

Sollentuna · född 1997 · Omgående

Kundservice bas

Administration

Simon är en kandidat inom administration med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Kranvik Logistik AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 57 av 100. Styrkor: logiskt tänkande, prioriteringsförmåga, stresstolerans. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Simon Svensson	ORT	Sollentuna
FÖDD	1997	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **57**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		61
Ansvarsfullhet		57
Förbättringsorientering		50
Serviceorientering		49

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande		75
Prioriteringsförmåga		73
Stresstolerans		72
Systematiskt arbetssätt		70
Problemlösning		69
Uthållighet		58
Social förmåga		56
Självförtroende		46
Tekniskt intresse		45

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	Kranvik Logistik AB Backoffice-handläggare (praktik)	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Spårning av försändelser och avvikelshantering.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2016–2019

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

dynamics365

genesys

telefoni

arendehantering

reklamationer

bokning

zendesk