

Ali Sandberg

Göteborg · född 1990 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Försäljning

Ali är en kandidat inom försäljning med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Silverforsen Spel & Ton AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 75 av 100. Styrkor: uthållighet, social förmåga, självtillit. Talar Svenska, Engelska, Spanska, Polska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Ali Sandberg	ORT	Göteborg
FÖDD	1990	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **75**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		84
Serviceorientering		80
Förbättringsorientering		74
Ansvarsfullhet		70

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet		93
Social förmåga		87
Självtillit		86
Stresstolerans		75
Logiskt tänkande		71
Systematiskt arbetssätt		64
Problemlösning		63
Tekniskt intresse		60
Prioriteringsförmåga		59

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	Silverforsen Spel & Ton AB Teknisk supportagent	Hantering av reklamationer och klagomål. Support kring ordrar, leveranser och returer. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Kandidatexamen, Företagsekonomi Stockholms universitet · 2009–2012	Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Spanska (modersmål), Polska (mycket god)
	KOMPETENSER
	telefoni arendehantering kundbemotande crm chattsupport teknisk felsökning fjarrsupport natverk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundcenter telefon & mejl – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2026-03-23 – pågår	6	4,48	10,7 %	Pågår
Kundservice 1:a linjen – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2025-05-27 – 2025-10-21	6	4,10	3,3 %	Avslutad
Kundcenter telefon & mejl – Norrljus Bank Norrljus Bank	2024-09-11 – 2025-02-24	6	4,62	12,0 %	Avslutad