Ali Sandberg

75
av 100 · prognostiserad prestation

Göteborg · född 1990 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas **Försäljning**

> Ali är en kandidat inom försäljning med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Silverforsen Spel & Ton AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 75 av 100. Styrkor: uthållighet, social förmåga, självtillit. Talar Svenska, Engelska, Spanska, Polska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Ali Sandberg	ORT	Göteborg
FÖDD	1990	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **75**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	84
Serviceorientering	80
Förbättringsorientering	74
Ansvarsfullhet	70

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet	93
Social förmåga	87
Självtillit	86
Stresstolerans	75
Logiskt tänkande	71
Systematiskt arbetssätt	64
Problemlösning	63
Tekniskt intresse	60
Prioriteringsförmåga	59

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	**Silverforsen Spel & Ton AB** Teknisk supportagent	Hantering av reklamationer och klagomål. Support kring ordrar, leveranser och returer. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2009–2012

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Spanska (modersmål), Polska (mycket god)

KOMPETENSER

arendehantering **chattsupport** **crm** **fjarrsupport** **kundbemotande** **returhantering** **teknisk felsokning** **telefoni**

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundcenter telefon & mejl – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2026-03-23 – pågår	6	4,48	10,7 %	Pågår
Kundservice 1:a linjen – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2025-05-27 – 2025-10-21	6	4,10	3,3 %	Avslutad
Kundcenter telefon & mejl – Norrljus Bank Norrljus Bank	2024-09-11 – 2025-02-24	6	4,62	12,0 %	Avslutad