

Milena Ahmed

Sollentuna · född 1989 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Workz Academy-certifierad

Milena är en kandidat inom kundservice med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Tallhöjden Fastigheter. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 77 av 100. Styrkor: prioriteringsförmåga, logiskt tänkande, självtillit. Talar Svenska, Engelska, Polska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN Milena Ahmed
FÖDD 1989

ORT Sollentuna
TILLGÄNGLIGHET 3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **77**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		79
Ansvarsfullhet		76
Serviceorientering		71
Förbättringsorientering		64

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Prioriteringsförmåga		79
Logiskt tänkande		76
Självtillit		76
Systematiskt arbetssätt		74
Problemlösning		72
Uthållighet		68
Tekniskt intresse		67
Stresstolerans		65
Social förmåga		62

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	Tallhöjden Fastigheter Kundservicehandläggare (praktik)	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Registervård och administration i CRM-system.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2008–2011

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Polska (mycket god)

KOMPETENSER

- telefoni
- arendehantering
- crm
- fakturerings
- registervard
- dokumentation
- salesforce
- genesys
- telia ace

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Månskär Spel & Ton Månskär Spel & Ton AB	2025-11-01 – 2026-08-05	10	4,92	4,8 %	Avslutad