Milena Ahmed

77
av 100 · prognostiserad prestation

Sollentuna · född 1989 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas **Workz Academy-certifierad**

> Milena är en kandidat inom kundservice med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Tallhöjden Fastigheter. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 77 av 100. Styrkor: prioriteringsförmåga, logiskt tänkande, självtillit. Talar Svenska, Engelska, Polska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Milena Ahmed	ORT	Sollentuna
FÖDD	1989	TILLGÄNGLIGHET	3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **77**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	79
Ansvarsfullhet	76
Serviceorientering	71
Förbättringsorientering	64

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Prioriteringsförmåga	79
Logiskt tänkande	76
Självtillit	76
Systematiskt arbetssätt	74
Problemlösning	72
Uthållighet	68
Tekniskt intresse	67
Stresstolerans	65
Social förmåga	62

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	**Tallhöjden Fastigheter** Kundservicehandläggare (praktik)	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Registervård och administration i CRM-system.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2008–2011

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Polska (mycket god)

KOMPETENSER

crm · fakturering · genesys · kundbemotande · orderhantering · reklamationer · salesforce · telefoni · telia ace

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Månskär Spel & Ton Månskär Spel & Ton AB	2025-11-01 – 2026-08-05	10	4,92	4,8 %	Avslutad