

Leila Olsson

Göteborg · född 1985 · Omgående

Kundservice bas

Administration

Leila är en kandidat inom administration med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Blåsippan E-handel AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 49 av 100. Styrkor: systematiskt arbetssätt. Talar Svenska, Engelska, Tyska, Persiska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Leila Olsson
FÖDD 1985

ORT Göteborg
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **49**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		55
Serviceorientering		53
Ansvarsfullhet		50
Resultatorientering		47

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Systematiskt arbetssätt		70
Prioriteringsförmåga		68
Problemlösning		66
Logiskt tänkande		62
Stresstolerans		61
Uthållighet		53
Social förmåga		50
Självtyllit		43
Tekniskt intresse		36

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	Blåsippan E-handel AB Kundrådgivare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Chattsupport med flera samtidiga kunder.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2004–2007

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (grundläggande), Tyska (modersmål), Persiska (modersmål)

KOMPETENSER

chattsupport

returhantering

orderhantering

salesforce

telia ace

telefoni

reklamationer

crm

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Backoffice & ärendehantering – Sjöstrand Resor Sjöstrand Resor AB	2025-01-26 – pågår	20	3,56	10,3 %	Pågår