Leila Olsson

49
av 100 · prognostiserad prestation

Göteborg · född 1985 · Omgående

Kundservice bas **Administration**

> Leila är en kandidat inom administration med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Blåsippan E-handel AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 49 av 100. Styrkor: systematiskt arbetssätt. Talar Svenska, Engelska, Tyska, Persiska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Leila Olsson	ORT	Göteborg
FÖDD	1985	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **49**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	55
Serviceorientering	53
Ansvarsfullhet	50
Resultatorientering	47

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Systematiskt arbetssätt	70
Prioriteringsförmåga	68
Problemlösning	66
Logiskt tänkande	62
Stresstolerans	61
Uthållighet	53
Social förmåga	50
Självtillit	43
Tekniskt intresse	36

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	**Blåsippan E-handel AB** Kundrådgivare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Chattsupport med flera samtidiga kunder.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2004–2007

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (grundläggande), Tyska (modersmål), Persiska (modersmål)

KOMPETENSER

chattsupport · crm · orderhantering · reklamationer · returhantering · salesforce · telefoni · telia ace

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Backoffice & ärendehantering – Sjöstrand Resor Sjöstrand Resor AB	2025-01-26 – pågår	20	3,56	10,3 %	Pågår