Lars Osman

54
av 100 · prognostiserad prestation

Linköping · född 2006 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas **Teknisk support** **Workz Academy-certifierad**

> Lars är en kandidat inom teknisk support med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Stjärnfall IT-Support AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 54 av 100. Styrkor: problemlösning, tekniskt intresse. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Lars Osman	ORT	Linköping
FÖDD	2006	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **54**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	52
Ansvarsfullhet	51
Förbättringsorientering	51
Resultatorientering	44

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning	76
Tekniskt intresse	75
Logiskt tänkande	69
Systematiskt arbetssätt	61
Prioriteringsförmåga	54
Stresstolerans	53
Uthållighet	48
Självtillit	36
Social förmåga	33

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – pågående	**Stjärnfall IT-Support AB** Kundtjänstmedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet
Norra Real · 2022–2025

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

crm · eskalering · fjarrsupport · kundbemotande · natverk · reklamationer · teknisk felsokning · telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2025-01-03 – 2026-08-07	20	3,82	5,5 %	Avslutad