Sofia Eriksson

54
av 100 · prognostiserad prestation

Jönköping · född 2007 · Omgående

Kundservice bas **Administration**

> Sofia är en kandidat inom administration med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som säljande kundrådgivare hos Havsbris Resor AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 54 av 100. Styrkor: prioriteringsförmåga, logiskt tänkande. Talar Svenska, Engelska, Norska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Sofia Eriksson	ORT	Jönköping
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **54**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	67
Ansvarsfullhet	60
Resultatorientering	58
Förbättringsorientering	50

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Prioriteringsförmåga	75
Logiskt tänkande	70
Stresstolerans	68
Problemlösning	65
Systematiskt arbetssätt	62
Tekniskt intresse	56
Självtillit	53
Uthållighet	47
Social förmåga	40

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	**Havsbris Resor AB** Säljande kundrådgivare (praktik)	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Ombokningar och avbokningar av resor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2023–2026

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Norska (modersmål)

KOMPETENSER

genesys · kundbemotande · ombokning · reklamationer · salesforce · telefoni · telia ace · zendesk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Bredbandssupport – Tornberg Telecom Tornberg Telecom AB	2026-05-26 – pågår	4	3,80	9,2 %	Pågår
Kundservice 1:a linjen – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2024-11-16 – 2025-07-04	9	3,63	8,1 %	Avslutad