Maria Ibrahim

50
av 100 · prognostiserad prestation

Uppsala · född 1984 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas **Administration**

> Maria är en kandidat inom administration med cirka 7 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Söderport Försäkring AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 50 av 100. Styrkor: problemlösning, prioriteringsförmåga, stresstolerans. Talar Svenska, Engelska, Persiska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Maria Ibrahim	ORT	Uppsala
FÖDD	1984	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **50**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	55
Serviceorientering	50
Resultatorientering	46
Förbättringsorientering	45

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning	74
Prioriteringsförmåga	71
Stresstolerans	71
Systematiskt arbetssätt	67
Logiskt tänkande	64
Uthållighet	50
Självtillit	47
Social förmåga	41
Tekniskt intresse	38

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	**Söderport Försäkring AB** Kundservicemedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Rådgivning kring försäkringsvillkor.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2019 – 2023	**Havsbris Resor AB** Säljande kundrådgivare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Ersättningsärenden vid förseningar.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Statsvetenskap
Uppsala universitet · 2003–2006

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god), Persiska (modersmål)

KOMPETENSER

arendehantering **crm** **forsakringsvillkor** **freshdesk** **ombokning** **skadereglering** **telefoni**

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Fakturasupport – Månskär Spel & Ton Månskär Spel & Ton AB	2024-04-19 – 2024-12-15	9	3,29	8,0 %	Avslutad