

Maria Ibrahim

Uppsala · född 1984 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Administration

Maria är en kandidat inom administration med cirka 7 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Söderport Försäkring AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 50 av 100. Styrkor: problemlösning, prioriteringsförmåga, stresstolerans. Talar Svenska, Engelska, Persiska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Maria Ibrahim	ORT	Uppsala
FÖDD	1984	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **50**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		55
Serviceorientering		50
Resultatorientering		46
Förbättringsorientering		45

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning		74
Prioriteringsförmåga		71
Stresstolerans		71
Systematiskt arbetssätt		67
Logiskt tänkande		64
Uthållighet		50
Självförtroende		47
Social förmåga		41
Tekniskt intresse		38

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	Söderport Försäkring AB Kundservicemedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Rådgivning kring försäkringsvillkor.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2019 – 2023	Havsbris Resor AB Säljande kundrådgivare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Ersättningsärenden vid förseningar.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Statsvetenskap
Uppsala universitet · 2003–2006

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god),
Persiska (modersmål)

KOMPETENSER

forsakringsvillkor telefoni arendehantering
kundbemotande reklamationer freshdesk
skadereglering

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Fakturasupport – Månskär Spel & Ton Månskär Spel & Ton AB	2024-04-19 – 2024-12-15	9	3,29	8,0 %	Avslutad