

Luca Hansson

Sollentuna · född 2007 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Försäljning

Luca är en kandidat inom försäljning med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Vintergatan Telecom AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 62 av 100. Styrkor: uthållighet, social förmåga, självtillit. Talar Svenska, Engelska, Norska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Luca Hansson	ORT	Sollentuna
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **62**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		67
Serviceorientering		65
Resultatorientering		60
Ansvarsfullhet		56

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet		82
Social förmåga		76
Självtillit		73
Problemlösning		64
Stresstolerans		61
Systematiskt arbetssätt		59
Logiskt tänkande		58
Tekniskt intresse		58
Prioriteringsförmåga		49

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	Vintergatan Telecom AB Teknisk supportagent (praktik)	Hantering av reklamationer och klagomål. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning YH Akademien · 2026–2028	Svenska (modersmål), Engelska (mycket god), Norska (mycket god)
	KOMPETENSER
	arendehantering kundbemotande crm telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2025-12-02 – pågår	9	4,43	0,3 %	Pågår