Luca Hansson

62
av 100 · prognostiserad prestation

Sollentuna · född 2007 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas **Försäljning**

> Luca är en kandidat inom försäljning med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Vintergatan Telecom AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 62 av 100. Styrkor: uthållighet, social förmåga, självtillit. Talar Svenska, Engelska, Norska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Luca Hansson	ORT	Sollentuna
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **62**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	67
Serviceorientering	65
Resultatorientering	60
Ansvarsfullhet	56

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet	82
Social förmåga	76
Självtillit	73
Problemlösning	64
Stresstolerans	61
Systematiskt arbetssätt	59
Logiskt tänkande	58
Tekniskt intresse	58
Prioriteringsförmåga	49

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	**Vintergatan Telecom AB** Teknisk supportagent (praktik)	Hantering av reklamationer och klagomål. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning
YH Akademien · 2026–2028

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god), Norska (mycket god)

KOMPETENSER

crm · fakturafragor · kundbemotande · reklamationer

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2025-12-02 – pågår	9	4,43	0,3 %	Pågår