

Ali Jonsson

Huddinge · född 2002 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Administration

Ali är en kandidat inom administration med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som säljande kundrådgivare hos Kranvik Logistik AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 77 av 100. Styrkor: logiskt tänkande, systematiskt arbetssätt, prioriteringsförmåga. Talar Svenska, Engelska, Persiska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN Ali Jonsson
FÖDD 2002

ORT Huddinge
TILLGÄNGLIGHET 1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **77**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		78
Serviceorientering		78
Resultatorientering		76
Förbättringsorientering		74

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande		97
Systematiskt arbetssätt		92
Prioriteringsförmåga		88
Problemlösning		86
Stresstolerans		86
Självförtroende		72
Social förmåga		66
Uthållighet		63
Tekniskt intresse		58

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	Kranvik Logistik AB Säljande kundrådgivare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Spårning av försändelser och avvikelshantering.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Yrkeshögskoleexamen , Kvalificerad kundservice och försäljning YH Akademien · 2021–2023	Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Persiska (modersmål)
	KOMPETENSER
	genesys telia ace telefoni kundbemotande reklamationer crm sparning salesforce arendehantering bokning

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Lövängen E-handel Lövängen E-handel AB	2026-03-05 – pågår	6	4,78	3,1 %	Pågår