Ali Jonsson

77
av 100 · prognostiserad prestation

Huddinge · född 2002 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas **Administration**

> Ali är en kandidat inom administration med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som säljande kundrådgivare hos Kranvik Logistik AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 77 av 100. Styrkor: logiskt tänkande, systematiskt arbetssätt, prioriteringsförmåga. Talar Svenska, Engelska, Persiska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Ali Jonsson	ORT	Huddinge
FÖDD	2002	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **77**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	78
Serviceorientering	78
Resultatorientering	76
Förbättringsorientering	74

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande	97
Systematiskt arbetssätt	92
Prioriteringsförmåga	88
Problemlösning	86
Stresstolerans	86
Självtillit	72
Social förmåga	66
Uthållighet	63
Tekniskt intresse	58

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	**Kranvik Logistik AB** Säljande kundrådgivare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Spårning av försändelser och avvikelsehantering.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning
YH Akademien · 2021–2023

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Persiska (modersmål)

KOMPETENSER

arendehantering · bokning · crm · genesys · kundbemotande · reklamationer · salesforce · sparning · telefoni · telia ace

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Lövängen E-handel Lövängen E-handel AB	2026-03-05 – pågår	6	4,78	3,1 %	Pågår