Simon Andersson

39
av 100 · prognostiserad prestation

Täby · född 1994 · Omgående

Kundservice bas **Workz Academy-certifierad**

> Simon är en kandidat inom administration med cirka 9 års erfarenhet av kundservice, senast som säljande kundrådgivare hos Vidablick Elhandel AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 39 av 100. Talar Svenska, Engelska, Franska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Simon Andersson	ORT	Täby
FÖDD	1994	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **39**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	44
Resultatorientering	40
Ansvarsfullhet	39
Serviceorientering	36

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Systematiskt arbetssätt	63
Logiskt tänkande	59
Prioriteringsförmåga	53
Stresstolerans	53
Problemlösning	47
Uthållighet	43
Social förmåga	40
Självtillit	33
Tekniskt intresse	25

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	**Vidablick Elhandel AB** Säljande kundrådgivare	Rådgivning och support till privatkunder. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2020 – 2024	**Blåsippan E-handel AB** Säljande kundrådgivare	Hantering av reklamationer och klagomål. Chattsupport med flera samtidiga kunder.
2016 – 2020	**Söderport Försäkring AB** Kundrådgivare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Rådgivning kring försäkringsvillkor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Statsvetenskap
Uppsala universitet · 2013–2016

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (mycket god), Franska (modersmål)

KOMPETENSER

arendehantering · flyttarenden · orderhantering · reklamationer · returhantering · salesforce · skadereglering · telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2025-06-21 – pågår	15	3,97	8,4 %	Pågår