

Simon Andersson

Täby · född 1994 · Omgående

Kundservice bas

Workz Academy-certifierad

Simon är en kandidat inom administration med cirka 9 års erfarenhet av kundservice, senast som säljande kundrådgivare hos Vidablick Elhandel AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 39 av 100. Talar Svenska, Engelska, Franska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Simon Andersson
FÖDD 1994

ORT Täby
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **39**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		44
Resultatorientering		40
Ansvarsfullhet		39
Serviceorientering		36

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Systematiskt arbetssätt		63
Logiskt tänkande		59
Prioriteringsförmåga		53
Stresstolerans		53
Problemlösning		47
Uthållighet		43
Social förmåga		40
Självttillit		33
Tekniskt intresse		25

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	Vidablick Elhandel AB Säljande kundrådgivare	Rådgivning och support till privatkunder. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2020 – 2024	Blåsippan E-handel AB Säljande kundrådgivare	Hantering av reklamationer och klagomål. Chattsupport med flera samtidiga kunder.
2016 – 2020	Söderport Försäkring AB Kundrådgivare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Rådgivning kring försäkringsvillkor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Statsvetenskap
Uppsala universitet · 2013–2016

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (mycket god), Franska (modersmål)

KOMPETENSER

salesforce telefoni arendehantering
reklamationer flyttarenden chattsupport
orderhantering skadereglering

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2025-06-21 – pågår	15	3,97	8,4 %	Pågår