

Ingrid Lindqvist

Västerås · född 1992 · Omgående

Kundservice bas

Ingrid är en kandidat inom kundservice med cirka 12 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Blåsippan E-handel AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 45 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Ingrid Lindqvist
FÖDD 1992

ORT Västerås
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **45**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		49
Förbättringsorientering		45
Resultatorientering		44
Ansvarsfullhet		40

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Social förmåga		55
Problemlösning		46
Logiskt tänkande		39
Systematiskt arbetssätt		38
Självförtroende		34
Prioriteringsförmåga		33
Tekniskt intresse		32
Stresstolerans		30
Uthållighet		24

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	Blåsippan E-handel AB Supportmedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Chattsupport med flera samtidiga kunder.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2019 – 2022	Söderport Försäkring AB Kundservicemedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Skadereglering av enklare skadeärenden.
2018 – 2019	Månstråle Media AB Kundservicehandläggare	Rådgivning och support till privatkunder. Chattsupport med flera samtidiga kunder.
2013 – 2017	Ekbacken Vårdcentral Supportmedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Patientbemötande per telefon.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2011–2014

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

kundbemötande chattsupport returhantering
 skadereglering tidsbokning arendehantering
 reklamationer crm genesys telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Lövängen E-handel Lövängen E-handel AB	2026-02-28 – pågår	7	3,56	9,5 %	Pågår