Ingrid Lindqvist

45
av 100 · prognostiserad prestation

Västerås · född 1992 · Omgående

Kundservice bas

> Ingrid är en kandidat inom kundservice med cirka 12 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Blåsippan E-handel AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 45 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Ingrid Lindqvist	ORT	Västerås
FÖDD	1992	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **45**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	49
Förbättringsorientering	45
Resultatorientering	44
Ansvarsfullhet	40

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Social förmåga	55
Problemlösning	46
Logiskt tänkande	39
Systematiskt arbetssätt	38
Självtillit	34
Prioriteringsförmåga	33
Tekniskt intresse	32
Stresstolerans	30
Uthållighet	24

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	**Blåsippan E-handel AB** Supportmedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Chattsupport med flera samtidiga kunder.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2019 – 2022	**Söderport Försäkring AB** Kundservicemedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Skadereglering av enklare skadeärenden.
2018 – 2019	**Månstråle Media AB** Kundservicehandläggare	Rådgivning och support till privatkunder. Chattsupport med flera samtidiga kunder.
2013 – 2017	**Ekbacken Vårdcentral** Supportmedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Patientbemötande per telefon.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2011–2014

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering · chattsupport · crm · genesys · kundbemotande · reklamationer · returhantering · skadereglering · telefoni · tidsbokning

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Lövängen E-handel Lövängen E-handel AB	2026-02-28 – pågår	7	3,56	9,5 %	Pågår