50
av 100 · prognostiserad prestation

Axel Hassan

Nacka · född 1996 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

> Axel är en kandidat inom kundservice med cirka 5 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Polarkretsen Energi AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 50 av 100. Talar Svenska, Engelska, Tyska, Franska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Axel Hassan	ORT	Nacka
FÖDD	1996	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **50**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	57
Ansvarsfullhet	56
Resultatorientering	52
Serviceorientering	51

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självtillit	53
Logiskt tänkande	48
Prioriteringsförmåga	46
Social förmåga	45
Uthållighet	45
Tekniskt intresse	43
Stresstolerans	39
Systematiskt arbetssätt	38
Problemlösning	37

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	**Polarkretsen Energi AB** Teknisk supportagent	Hantering av reklamationer och klagomål. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2025	**Blåsippan E-handel AB** Backoffice-handläggare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Support kring ordrar, leveranser och returer.
2021 – 2023	**Norrsken Mobilitet AB** Kundtjänstmedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2012–2015

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande), Tyska (modersmål), Franska (modersmål)

KOMPETENSER

abonnemang · elavtal · fakturafragor · genesys · kundbemotande · reklamationer · returhantering · telia ace

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2025-08-08 – 2025-10-21	3	3,80	12,9 %	Avslutad