

Axel Hassan

Nacka · född 1996 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Axel är en kandidat inom kundservice med cirka 5 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Polarkretsen Energi AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 50 av 100. Talar Svenska, Engelska, Tyska, Franska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN Axel Hassan
FÖDD 1996

ORT Nacka
TILLGÄNGLIGHET 1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **50**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		57
Ansvarsfullhet		56
Resultatorientering		52
Serviceorientering		51

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självförmåga		53
Logiskt tänkande		48
Prioriteringsförmåga		46
Social förmåga		45
Uthållighet		45
Tekniskt intresse		43
Stresstolerans		39
Systematiskt arbetssätt		38
Problemlösning		37

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	Polarkretsen Energi AB Teknisk supportagent	Hantering av reklamationer och klagomål. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2025	Blåsippan E-handel AB Backoffice-handläggare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Support kring ordrar, leveranser och returer.
2021 – 2023	Norrsken Mobilitet AB Kundtjänstmedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2012–2015

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande),
Tyska (modersmål), Franska (modersmål)

KOMPETENSER

fakturafragor

genesys

telia ace

kundbemotande

reklamationer

flyttarenden

returhantering

abonnemang

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2025-08-08 – 2025-10-21	3	3,80	12,9 %	Avslutad