

Simon Ibrahim

Göteborg · född 1988 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Simon är en kandidat inom kundservice med cirka 8 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Stjärnfall IT-Support AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 30 av 100. Talar Svenska, Engelska, Finska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN Simon Ibrahim
FÖDD 1988

ORT Göteborg
TILLGÄNGLIGHET 1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **30**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		34
Resultatorientering		34
Förbättringsorientering		28
Serviceorientering		24

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse		28
Problemlösning		25
Social förmåga		24
Systematiskt arbetssätt		24
Uthållighet		24
Prioriteringsförmåga		23
Logiskt tänkande		19
Självttillit		19
Stresstolerans		19

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	Stjärnfall IT-Support AB Kundrådgivare	Hantering av reklamationer och klagomål. Eskalering av komplexa tekniska ärenden till andra linjen.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2020 – 2023	Kranvik Logistik AB Backoffice-handläggare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Spårning av försändelser och avvikelshantering.
2019 – 2020	Ekbacken Vårdcentral Kundtjänstmedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Tidsbokning och receptionstjänst.
2018 – 2019	Polarkretsen Energi AB Teknisk supportagent	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Naturvetenskapsprogrammet
Katedralskolan · 2004–2007

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande), Finska (flytande)

KOMPETENSER

spårning reklamationer crm genesys
eskalering tidsbokning patientbemotande
elavtal telefoni freshdesk dynamics365
teknisk felsökning fjarrsupport natverk