88
av 100 · prognostiserad prestation

Maria Virtanen

Stockholm · född 1992 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas **Försäljning** **Teknisk support**

> Maria är en kandidat inom försäljning med cirka 6 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Vidablick Elhandel AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 88 av 100. Styrkor: uthållighet, självtillit, social förmåga. Talar Svenska, Engelska, Franska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Maria Virtanen	ORT	Stockholm
FÖDD	1992	TILLGÄNGLIGHET	3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **88**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	99
Förbättringsorientering	93
Serviceorientering	83
Resultatorientering	78

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självtillit	99
Uthållighet	99
Social förmåga	97
Logiskt tänkande	83
Systematiskt arbetssätt	83
Problemlösning	76
Tekniskt intresse	75
Stresstolerans	72
Prioriteringsförmåga	71

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	**Vidablick Elhandel AB** Supportmedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2020 – 2023	**Nordfält Bank & Finans** Kundservicemedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Support kring internetbank och kortärenden.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Statsvetenskap
Uppsala universitet · 2011–2014

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Franska (mycket god)

KOMPETENSER

arendehantering · betalningsfragor · elavtal · flyttarenden · genesys · kundbemotande · telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundvård & retention – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2024-03-11 – pågår	30	4,79	1,3 %	Pågår