

Maria Virtanen

Stockholm · född 1992 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Försäljning

Teknisk support

Maria är en kandidat inom försäljning med cirka 6 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Vidablick Elhandel AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 88 av 100. Styrkor: självtillit, uthållighet, social förmåga. Talar Svenska, Engelska, Franska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Maria Virtanen	ORT	Stockholm
FÖDD	1992	TILLGÄNGLIGHET	3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **88**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		99
Förbättringsorientering		93
Serviceorientering		83
Resultatorientering		78

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självtillit		99
Uthållighet		99
Social förmåga		97
Logiskt tänkande		83
Systematiskt arbetssätt		83
Problemlösning		76
Tekniskt intresse		75
Stresstolerans		72
Prioriteringsförmåga		71

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	Vidablick Elhandel AB Supportmedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2020 – 2023	Nordfält Bank & Finans Kundservicemedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Support kring internetbank och kortärenden.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Statsvetenskap
Uppsala universitet · 2011–2014

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Franska (mycket god)

KOMPETENSER

reklamationer

crm

internetbank

betalningsfrågor

genesys

arendehantering

kundbemotande

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundvård & retention – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2024-03-11 – pågående	30	4,79	1,3 %	Pågående