92
av 100 · prognostiserad prestation

Astrid Nowak

Linköping · född 2007 · Omgående

Kundservice bas **Försäljning** **Teknisk support**

> Astrid är en kandidat inom försäljning med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Norrsken Mobilitet AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 92 av 100. Styrkor: logiskt tänkande, självtillit, social förmåga. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Astrid Nowak	ORT	Linköping
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **92**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	89
Serviceorientering	89
Ansvarsfullhet	86
Resultatorientering	82

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande	99
Självtillit	99
Social förmåga	99
Stresstolerans	99
Tekniskt intresse	94
Uthållighet	93
Prioriteringsförmåga	85
Problemlösning	81
Systematiskt arbetssätt	81

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	**Norrsken Mobilitet AB** Teknisk supportagent	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning
YH Akademien · 2026–2028

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

abonnemang · arendehantering · fakturafragor · freshdesk · genesys · kundbemotande · telefoni · telia ace

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundvård & retention – Lövängen E-handel Lövängen E-handel AB	2025-04-25 – pågår	17	4,94	6,3 %	Pågår