Johan Ahmed

45
av 100 · prognostiserad prestation

Västerås · född 1988 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas | Administration | Workz Academy-certifierad

> Johan är en kandidat inom administration med cirka 7 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Vintergatan Telecom AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 45 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Johan Ahmed	ORT	Västerås
FÖDD	1988	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **45**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	56
Förbättringsorientering	55
Ansvarsfullhet	44
Serviceorientering	44

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande	62
Problemlösning	62
Prioriteringsförmåga	61
Stresstolerans	57
Systematiskt arbetssätt	57
Social förmåga	43
Självtillit	38
Uthållighet	35
Tekniskt intresse	33

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – pågående	**Vintergatan Telecom AB** Backoffice-handläggare	Hantering av reklamationer och klagomål. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2024	**Nordfält Bank & Finans** Kundtjänstmedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Hantering av betalnings- och fakturafrågor.
2019 – 2022	**Blåsippan E-handel AB** Teknisk supportagent	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Chattsupport med flera samtidiga kunder.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 2004–2007

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

abonnemang **betalningsfragor** **crm** **fakturafragor** **genesys** **internetbank** **kundbemotande** **orderhantering** **reklamationer** **returhantering** **telefoni**

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Backoffice & ärendehantering – Klippan Logistik Klippan Logistik AB	2025-04-27 – pågår	17	4,06	7,1 %	Pågår