

Johan Ahmed

Västerås · född 1988 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Administration

Workz Academy-certifierad

Johan är en kandidat inom administration med cirka 7 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Vintergatan Telecom AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 45 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN Johan Ahmed
FÖDD 1988

ORT Västerås
TILLGÄNGLIGHET 1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **45**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		56
Förbättringsorientering		55
Ansvarsfullhet		44
Serviceorientering		44

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande		62
Problemlösning		62
Prioriteringsförmåga		61
Stresstolerans		57
Systematiskt arbetssätt		57
Social förmåga		43
Självförtroende		38
Uthållighet		35
Tekniskt intresse		33

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – pågående	Vintergatan Telecom AB Backoffice-handläggare	Hantering av reklamationer och klagomål. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2024	Nordfält Bank & Finans Kundtjänstmedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Hantering av betalnings- och fakturafrågor.
2019 – 2022	Blåsippa E-handel AB Teknisk supportagent	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Chattsupport med flera samtidiga kunder.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 2004–2007

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

crm abonnemang fakturafrågor internetbank
 chatsupport kundbemötande reklamationer
 genesys returhantering orderhantering
 ärendehantering

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Backoffice & ärendehantering – Klippan Logistik Klippan Logistik AB	2025-04-27 – pågår	17	4,06	7,1 %	Pågår