

Andrei Pettersson

Västerås · född 2006 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Administration

Workz Academy-certifierad

Andrei är en kandidat inom administration med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Stjärnfall IT-Support AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 61 av 100. Styrkor: stresstolerans, systematiskt arbetssätt, logiskt tänkande. Talar Svenska, Engelska, Norska, Polska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN Andrei Pettersson
FÖDD 2006

ORT Västerås
TILLGÄNGLIGHET 1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **61**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		67
Förbättringsorientering		62
Resultatorientering		61
Ansvarsfullhet		59

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Stresstolerans		79
Systematiskt arbetssätt		79
Logiskt tänkande		76
Prioriteringsförmåga		75
Problemlösning		67
Självtillit		65
Social förmåga		55
Tekniskt intresse		51
Uthållighet		42

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	Stjärnfall IT-Support AB Kundrådgivare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Support på hårdvara och mjukvara via fjärrverktyg.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Kandidatexamen, Företagsekonomi Stockholms universitet · 2025–2028	Svenska (modersmål), Engelska (mycket god), Norska (modersmål), Polska (modersmål)
	KOMPETENSER
	kundbemotande fjarrsupport natverk
	dynamics365

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Backoffice & ärendehantering – Sjöstrand Resor Sjöstrand Resor AB	2024-06-06 – pågår	27	4,46	6,7 %	Pågår