Andrei Pettersson

61
av 100 · prognostiserad prestation

Västerås · född 2006 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas **Administration** **Workz Academy-certifierad**

> Andrei är en kandidat inom administration med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Stjärnfall IT-Support AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 61 av 100. Styrkor: stresstolerans, systematiskt arbetssätt, logiskt tänkande. Talar Svenska, Engelska, Norska, Polska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Andrei Pettersson	ORT	Västerås
FÖDD	2006	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **61**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	67
Förbättringsorientering	62
Resultatorientering	61
Ansvarsfullhet	59

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Stresstolerans	79
Systematiskt arbetssätt	79
Logiskt tänkande	76
Prioriteringsförmåga	75
Problemlösning	67
Självtillit	65
Social förmåga	55
Tekniskt intresse	51
Uthållighet	42

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	**Stjärnfall IT-Support AB** Kundrådgivare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Support på hårdvara och mjukvara via fjärrverktyg.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2025–2028

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god), Norska (modersmål), Polska (modersmål)

KOMPETENSER

dynamics365 · fjarrsupport · kundbemotande · natverk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Backoffice & ärendehantering – Sjöstrand Resor Sjöstrand Resor AB	2024-06-06 – pågår	27	4,46	6,7 %	Pågår