

Luca Osman

Jönköping · född 2004 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Workz Academy-certifierad

Luca är en kandidat inom administration med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Silverforsen Spel & Ton AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 42 av 100. Talar Svenska, Engelska, Tyska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Luca Osman	ORT	Jönköping
FÖDD	2004	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **42**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		45
Förbättringsorientering		42
Resultatorientering		41
Serviceorientering		34

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Stresstolerans		62
Logiskt tänkande		56
Prioriteringsförmåga		56
Problemlösning		53
Systematiskt arbetssätt		53
Social förmåga		42
Självförtroende		33
Uthållighet		33
Tekniskt intresse		24

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	Silverforsen Spel & Ton AB Supportmedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Chattsupport med flera samtidiga kunder. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Gymnasieexamen , Samhällsvetenskapsprogrammet Kungsholmens gymnasium · 2020–2023	Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Tyska (flytande)
	KOMPETENSER
	eskalering kundbemotande reklamationer crm chattsupport returhantering teknisk felsökning natverk