Luca Osman

42
av 100 · prognostiserad prestation

Jönköping · född 2004 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas **Workz Academy-certifierad**

> Luca är en kandidat inom administration med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Silverforsen Spel & Ton AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 42 av 100. Talar Svenska, Engelska, Tyska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Luca Osman	ORT	Jönköping
FÖDD	2004	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **42**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	45
Förbättringsorientering	42
Resultatorientering	41
Serviceorientering	34

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Stresstolerans	62
Logiskt tänkande	56
Prioriteringsförmåga	56
Problemlösning	53
Systematiskt arbetssätt	53
Social förmåga	42
Självtillit	33
Uthållighet	33
Tekniskt intresse	24

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	**Silverforsen Spel & Ton AB** Supportmedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Chattsupport med flera samtidiga kunder. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2020–2023

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Tyska (flytande)

KOMPETENSER

chattsupport **crm** **eskalering** **kundbemotande** **natverk** **reklamationer** **returhantering** **teknisk felsokning**