

Milena Popescu

Farsta · född 1999 · Omgående

Kundservice bas

Milena är en kandidat inom kundservice med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Ekbacken Vårdcentral. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 60 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Milena Popescu	ORT	Farsta
FÖDD	1999	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **Anmärkning**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **60**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		67
Ansvarsfullhet		57
Förbättringsorientering		55
Resultatorientering		55

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse		60
Social förmåga		58
Prioriteringsförmåga		57
Systematiskt arbetssätt		53
Logiskt tänkande		49
Problemlösning		49
Uthållighet		48
Stresstolerans		47
Självttillit		45

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	Anmärkning
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	Anmärkning
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	Ekbacken Vårdcentral Kundservicemedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Patientbemötande per telefon.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet Norra Real · 2015–2018	Svenska (flytande), Engelska (mycket god)
	KOMPETENSER
	arendehantering kundbemotande tidsbokning
	patientbemotande zendesk genesys telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2024-08-24 – pågår	25	4,18	3,2 %	Pågår