Milena Popescu

60
av 100 · prognostiserad prestation

Farsta · född 1999 · Omgående

Kundservice bas

> Milena är en kandidat inom kundservice med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Ekbacken Vårdcentral. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 60 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Milena Popescu	ORT	Farsta
FÖDD	1999	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **Anmärkning**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **60**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	67
Ansvarsfullhet	57
Förbättringsorientering	55
Resultatorientering	55

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse	60
Social förmåga	58
Prioriteringsförmåga	57
Systematiskt arbetssätt	53
Logiskt tänkande	49
Problemlösning	49
Uthållighet	48
Stresstolerans	47
Självtillit	45

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	Anmärkning
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	Anmärkning
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	**Ekbacken Vårdcentral** Kundservicemedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Patientbemötande per telefon.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet
Norra Real · 2015–2018

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

arendehantering · genesys · kundbemotande · patientbemotande · telefoni · tidsbokning · zendesk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2024-08-24 – pågår	25	4,18	3,2 %	Pågår