

Maria Nilsson

Uppsala · född 1992 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Teknisk support

Maria är en kandidat inom teknisk support med cirka 7 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Ekbacken Vårdcentral. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 58 av 100. Styrkor: logiskt tänkande, tekniskt intresse. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Maria Nilsson	ORT	Uppsala
FÖDD	1992	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **58**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		68
Ansvarsfullhet		67
Serviceorientering		57
Förbättringsorientering		50

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande		74
Tekniskt intresse		72
Problemlösning		67
Uthållighet		58
Prioriteringsförmåga		57
Självförtroende		51
Systematiskt arbetssätt		49
Social förmåga		45
Stresstolerans		43

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	Ekbacken Vårdcentral Kundtjänstmedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Patientbemötande per telefon.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2023	Tallhöjden Fastigheter Backoffice-handläggare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Hantering av avtal och kunddokumentation.
2018 – 2021	Granlunda Bredband AB Kundrådgivare (praktik)	Rådgivning och support till privatkunder. Support kring abonnemang och fakturafrågor. Eskalering av komplexa tekniska ärenden till andra linjen.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning

YH Akademien · 2011–2013

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

crm reklamationer fakturering dokumentation
 natverk telefoni tidsbokning
 teknisk felsökning eskalering kundbemotande
 patientbemotande orderhantering registervard
 abonnemang fjarrsupport