Axel Persson

41
av 100 · prognostiserad prestation

Norrköping · född 2003 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas **Workz Academy-certifierad**

> Axel är en kandidat inom teknisk support med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Polarkretsen Energi AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 41 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Axel Persson	ORT	Norrköping
FÖDD	2003	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **41**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	52
Förbättringsorientering	42
Ansvarsfullhet	40
Resultatorientering	40

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse	58
Problemlösning	57
Logiskt tänkande	52
Systematiskt arbetssätt	39
Prioriteringsförmåga	38
Uthållighet	38
Social förmåga	34
Stresstolerans	32
Självtillit	30

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – pågående	**Polarkretsen Energi AB** Kundrådgivare	Hantering av reklamationer och klagomål. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2021 – 2023	**Silverforsen Spel & Ton AB** Kundtjänstmedarbetare (praktik)	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring ordrar, leveranser och returer. Eskalering av komplexa tekniska ärenden till andra linjen.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2022–2025

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

chattsupport · elavtal · freshdesk · kundbemotande · returhantering · telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundvård & retention – Lövängen E-handel Lövängen E-handel AB	2026-05-24 – pågår	4	3,75	4,3 %	Pågår