

Axel Persson

Norrköping · född 2003 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Workz Academy-certifierad

Axel är en kandidat inom teknisk support med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Polarkretsen Energi AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 41 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN Axel Persson
FÖDD 2003

ORT Norrköping
TILLGÄNGLIGHET 1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **41**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		52
Förbättringsorientering		42
Ansvarsfullhet		40
Resultatorientering		40

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse		58
Problemlösning		57
Logiskt tänkande		52
Systematiskt arbetssätt		39
Prioriteringsförmåga		38
Uthållighet		38
Social förmåga		34
Stresstolerans		32
Självttillit		30

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – pågående	Polarkretsen Energi AB Kundrådgivare	Hantering av reklamationer och klagomål. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2021 – 2023	Silverforsen Spel & Ton AB Kundtjänstmedarbetare (praktik)	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring ordrar, leveranser och returer. Eskalering av komplexa tekniska ärenden till andra linjen.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2022–2025

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

elavtal

flyttarenden

returhantering

freshdesk

telefoni

kundbemotande

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundvård & retention – Lövängen E-handel Lövängen E-handel AB	2026-05-24 – pågår	4	3,75	4,3 %	Pågår