Andrei Karlsson

80
av 100 · prognostiserad prestation

Stockholm · född 2003 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

> Andrei är en kandidat inom kundservice med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Nordfält Bank & Finans. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 80 av 100. Styrkor: systematiskt arbetssätt, social förmåga, prioriteringsförmåga. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Andrei Karlsson	ORT	Stockholm
FÖDD	2003	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **80**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	84
Resultatorientering	77
Förbättringsorientering	74
Serviceorientering	72

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Systematiskt arbetssätt	85
Social förmåga	82
Prioriteringsförmåga	80
Problemlösning	76
Stresstolerans	76
Uthållighet	69
Logiskt tänkande	66
Självtillit	64
Tekniskt intresse	55

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	**Nordfält Bank & Finans** Backoffice-handläggare	Hantering av reklamationer och klagomål. Hantering av betalnings- och fakturafrågor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2019–2022

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

betalningsfragor · crm · freshdesk · genesys · internetbank · kundbemotande · reklamationer · telefoni · zendesk