Ali Lindqvist

61
av 100 · prognostiserad prestation

Linköping · född 2007 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas **Försäljning** **Workz Academy-certifierad**

> Ali är en kandidat inom försäljning med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Stjärnfall IT-Support AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 61 av 100. Styrkor: social förmåga, självtillit, uthållighet. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Ali Lindqvist	ORT	Linköping
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **Anmärkning**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **61**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	66
Förbättringsorientering	61
Ansvarsfullhet	52
Serviceorientering	50

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Social förmåga	76
Självtillit	75
Uthållighet	73
Systematiskt arbetssätt	56
Problemlösning	54
Prioriteringsförmåga	53
Logiskt tänkande	50
Tekniskt intresse	49
Stresstolerans	39

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	Anmärkning
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	Anmärkning
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	**Stjärnfall IT-Support AB** Backoffice-handläggare (praktik)	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2026–2029

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande)

KOMPETENSER

freshdesk · kundbemotande · natverk · salesforce · telefoni · zendesk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundvård & retention – Lövängen E-handel Lövängen E-handel AB	2025-03-17 – 2026-03-26	13	4,19	6,2 %	Avslutad