

Ali Lindqvist

Linköping · född 2007 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Försäljning

Workz Academy-certifierad

Ali är en kandidat inom försäljning med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Stjärnfall IT-Support AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 61 av 100. Styrkor: social förmåga, självtillit, uthållighet. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN Ali Lindqvist
FÖDD 2007

ORT Linköping
TILLGÄNGLIGHET 2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **Anmärkning**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **61**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		66
Förbättringsorientering		61
Ansvarsfullhet		52
Serviceorientering		50

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Social förmåga		76
Självtillit		75
Uthållighet		73
Systematiskt arbetssätt		56
Problemlösning		54
Prioriteringsförmåga		53
Logiskt tänkande		50
Tekniskt intresse		49
Stresstolerans		39

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	Anmärkning
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	Anmärkning
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	Stjärnfall IT-Support AB Backoffice-handläggare (praktik)	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap Södertörns högskola · 2026–2029	Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande)
	KOMPETENSER
	kundbemotande natverk zendesk salesforce
	freshdesk telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundvård & retention – Lövängen E-handel Lövängen E-handel AB	2025-03-17 – 2026-03-26	13	4,19	6,2 %	Avslutad