Anna Lindqvist

54
av 100 · prognostiserad prestation

Huddinge · född 1999 · Omgående

Kundservice bas **Workz Academy-certifierad**

> Anna är en kandidat inom kundservice med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Vidablick Elhandel AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 54 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Anna Lindqvist	ORT	Huddinge
FÖDD	1999	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **54**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	75
Ansvarsfullhet	55
Förbättringsorientering	52
Resultatorientering	50

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet	54
Problemlösning	52
Social förmåga	51
Tekniskt intresse	49
Systematiskt arbetssätt	45
Självtillit	44
Prioriteringsförmåga	40
Stresstolerans	35
Logiskt tänkande	32

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	**Vidablick Elhandel AB** Kundrådgivare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2025	**Ekbacken Vårdcentral** Teknisk supportagent	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Tidsbokning och receptionstjänst.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2015–2018

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering **dynamics365** **elavtal** **flyttarenden** **freshdesk** **kundbemotande** **patientbemotande** **reklamationer** **salesforce** **telefoni**