

Anna Lindqvist

Huddinge · född 1999 · Omgående

Kundservice bas

Workz Academy-certifierad

Anna är en kandidat inom kundservice med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Vidablick Elhandel AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 54 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Anna Lindqvist
FÖDD 1999

ORT Huddinge
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **54**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		75
Ansvarsfullhet		55
Förbättringsorientering		52
Resultatorientering		50

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet		54
Problemlösning		52
Social förmåga		51
Tekniskt intresse		49
Systematiskt arbetssätt		45
Självförtroende		44
Prioriteringsförmåga		40
Stresstolerans		35
Logiskt tänkande		32

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	Vidablick Elhandel AB Kundrådgivare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2025	Eckbacken Vårdcentral Teknisk supportagent	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Tidsbokning och receptionstjänst.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2015–2018

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

- dynamics365
- kundbemotande
- reklamationer
- patientbemotande
- freshdesk
- telefoni
- ärendehantering
- elavtal
- flyttarenden
- salesforce