

Julia Berg

Sollentuna · född 1998 · Omgående

Kundservice bas Försäljning

Julia är en kandidat inom försäljning med cirka 10 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Månstråle Media AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 55 av 100. Styrkor: uthållighet. Talar Svenska, Engelska, Norska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Julia Berg	ORT	Sollentuna
FÖDD	1998	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **55**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE			ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER		
Serviceorientering		62	Uthållighet		71
Förbättringsorientering		55	Självtilit		67
Ansvarsfullhet		52	Social förmåga		65
Resultatorientering		50	Systematiskt arbetssätt		60
			Prioriteringsförmåga		52
			Problemlösning		52
			Logiskt tänkande		51
			Stresstolerans		46
			Tekniskt intresse		43

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU Genomförd	4C. KONTROLLER
4B. REFERENSER 3 referenser · OK	Belastningsregistret OK
Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.	Sociala medier OK
	Bakgrundskontroll OK
	Kredit (UC) OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	Månstråle Media AB Kundrådgivare	Hantering av reklamationer och klagomål. Support kring ordrar, leveranser och returer.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2018 – 2021	Blåsippan E-handel AB Säljande kundrådgivare	Hantering av reklamationer och klagomål. Support kring ordrar, leveranser och returer.
2014 – 2017	Silverforsen Spel & Ton AB Teknisk supportagent	Rådgivning och support till privatkunder. Chattsupport med flera samtidiga kunder. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning

YH Akademien · 2017–2019

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Norska (mycket god)

KOMPETENSER

fjarrsupport arendehantering reklamationer
 chattsupport returhantering orderhantering
 zendesk genesys natverk telefoni
 kundbemotande

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2025-07-08 – 2025-10-21	4	4,45	7,5 %	Avslutad