55
av 100 · prognostiserad prestation

Julia Berg

Sollentuna · född 1998 · Omgående

Kundservice bas **Försäljning**

> Julia är en kandidat inom försäljning med cirka 10 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Månstråle Media AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 55 av 100. Styrkor: uthållighet. Talar Svenska, Engelska, Norska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Julia Berg	ORT	Sollentuna
FÖDD	1998	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **55**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	62
Förbättringsorientering	55
Ansvarsfullhet	52
Resultatorientering	50

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet	71
Självtillit	67
Social förmåga	65
Systematiskt arbetssätt	60
Prioriteringsförmåga	52
Problemlösning	52
Logiskt tänkande	51
Stresstolerans	46
Tekniskt intresse	43

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	**Månstråle Media AB** Kundrådgivare	Hantering av reklamationer och klagomål. Support kring ordrar, leveranser och returer.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2018 – 2021	**Blåsippan E-handel AB** Säljande kundrådgivare	Hantering av reklamationer och klagomål. Support kring ordrar, leveranser och returer.
2014 – 2017	**Silverforsen Spel & Ton AB** Teknisk supportagent	Rådgivning och support till privatkunder. Chattsupport med flera samtidiga kunder. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning
YH Akademien · 2017–2019

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Norska (mycket god)

KOMPETENSER

arendehantering · chattsupport · crm · eskalering · fjarrsupport · genesys · kundbemotande · natverk · orderhantering · returhantering · zendesk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2025-07-08 – 2025-10-21	4	4,45	7,5 %	Avslutad