

Lars Lindgren

Solna · född 1996 · Omgående

Kundservice bas

Lars är en kandidat inom teknisk support med cirka 5 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Stjärnfall IT-Support AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 42 av 100. Talar Svenska, Engelska, Arabiska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Lars Lindgren	ORT	Solna
FÖDD	1996	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **42**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		44
Serviceorientering		41
Ansvarsfullhet		34
Förbättringsorientering		32

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse		59
Problemlösning		55
Logiskt tänkande		51
Prioriteringsförmåga		43
Uthållighet		42
Stresstolerans		40
Självförtroende		36
Systematiskt arbetssätt		33
Social förmåga		26

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	Stjärnfall IT-Support AB Kundrådgivare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2020 – 2021	Månstråle Media AB Säljande kundrådgivare	Hantering av reklamationer och klagomål. Support kring ordrar, leveranser och returer.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2015–2018

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande), Arabiska (modersmål)

KOMPETENSER

telefoni

reklamationer

teknisk felsökning

fjärrsupport

natverk

eskalering

orderhantering