Lars Lindgren

42
av 100 · prognostiserad prestation

Solna · född 1996 · Omgående

Kundservice bas

> Lars är en kandidat inom teknisk support med cirka 5 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Stjärnfall IT-Support AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 42 av 100. Talar Svenska, Engelska, Arabiska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Lars Lindgren	ORT	Solna
FÖDD	1996	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **42**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	44
Serviceorientering	41
Ansvarsfullhet	34
Förbättringsorientering	32

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse	59
Problemlösning	55
Logiskt tänkande	51
Prioriteringsförmåga	43
Uthållighet	42
Stresstolerans	40
Självtillit	36
Systematiskt arbetssätt	33
Social förmåga	26

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	**Stjärnfall IT-Support AB** Kundrådgivare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2020 – 2021	**Månstråle Media AB** Säljande kundrådgivare	Hantering av reklamationer och klagomål. Support kring ordrar, leveranser och returer.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2015–2018

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande), Arabiska (modersmål)

KOMPETENSER

eskalering **fjarrsupport** **kundbemotande** **natverk** **reklamationer** **returhantering** **teknisk felsokning**