

Sigrid Pettersson

Huddinge · född 1987 · Omgående

Kundservice bas

Försäljning

Workz Academy-certifierad

Sigrid är en kandidat inom försäljning med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som säljande kundrådgivare hos Polarkretsen Energi AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 65 av 100. Styrkor: uthållighet, social förmåga, självtillit. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Sigrid Pettersson	ORT	Huddinge
FÖDD	1987	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **65**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		70
Förbättringsorientering		65
Ansvarsfullhet		63
Serviceorientering		62

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet		88
Social förmåga		84
Självtillit		76
Tekniskt intresse		61
Problemlösning		60
Prioriteringsförmåga		59
Stresstolerans		57
Systematiskt arbetssätt		55
Logiskt tänkande		50

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – pågående	Polarkretsen Energi AB Säljande kundrådgivare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2023	Polarkretsen Energi AB Säljande kundrådgivare (praktik)	Rådgivning och support till privatkunder. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Statsvetenskap
Uppsala universitet · 2006–2009

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

reklamationer

zendesk

telia ace

telefoni

arendehantering

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundvård & retention – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2024-02-11 – pågår	31	4,25	10,3 %	Pågår