65
av 100 · prognostiserad prestation

Sigrid Pettersson

Huddinge · född 1987 · Omgående

Kundservice bas **Försäljning** **Workz Academy-certifierad**

> Sigrid är en kandidat inom försäljning med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som säljande kundrådgivare hos Polarkretsen Energi AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 65 av 100. Styrkor: uthållighet, social förmåga, självtillit. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Sigrid Pettersson	ORT	Huddinge
FÖDD	1987	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **65**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	70
Förbättringsorientering	65
Ansvarsfullhet	63
Serviceorientering	62

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet	88
Social förmåga	84
Självtillit	76
Tekniskt intresse	61
Problemlösning	60
Prioriteringsförmåga	59
Stresstolerans	57
Systematiskt arbetssätt	55
Logiskt tänkande	50

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – pågående	**Polarkretsen Energi AB** Säljande kundrådgivare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2023	**Polarkretsen Energi AB** Säljande kundrådgivare (praktik)	Rådgivning och support till privatkunder. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Statsvetenskap
Uppsala universitet · 2006–2009

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

arendehantering · reklamationer · telefoni · telia ace · zendesk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundvård & retention – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2024-02-11 – pågår	31	4,25	10,3 %	Pågår