52
av 100 · prognostiserad prestation

Gustav Lindqvist

Norrköping · född 1994 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas **Teknisk support** **Workz Academy-certifierad**

> Gustav är en kandidat inom teknisk support med cirka 8 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Vintergatan Telecom AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 52 av 100. Styrkor: logiskt tänkande. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Gustav Lindqvist	ORT	Norrköping
FÖDD	1994	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **52**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	55
Resultatorientering	54
Förbättringsorientering	45
Serviceorientering	42

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande	73
Tekniskt intresse	69
Problemlösning	67
Prioriteringsförmåga	53
Självtillit	51
Stresstolerans	46
Uthållighet	46
Systematiskt arbetssätt	38
Social förmåga	34

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – pågående	**Vintergatan Telecom AB** Teknisk supportagent	Hantering av reklamationer och klagomål. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2021 – 2024	**Stjärnfall IT-Support AB** Säljande kundrådgivare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Guidning av kunder genom installationer per telefon.
2017 – 2020	**Söderport Försäkring AB** Supportmedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Skadereglering av enklare skadeärenden.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2013–2016

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering **crm** **eskalering** **forsakringsvillkor** **genesys** **kundbemotande** **natverk** **salesforce** **teknisk felsokning**