

Gustav Lindqvist

Norrköping · född 1994 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas Teknisk support Workz Academy-certifierad

Gustav är en kandidat inom teknisk support med cirka 8 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Vintergatan Telecom AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 52 av 100. Styrkor: logiskt tänkande. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Gustav Lindqvist	ORT	Norrköping
FÖDD	1994	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **52**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		55
Resultatorientering		54
Förbättringsorientering		45
Serviceorientering		42

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande		73
Tekniskt intresse		69
Problemlösning		67
Prioriteringsförmåga		53
Självförmåga		51
Stresstolerans		46
Uthållighet		46
Systematiskt arbetssätt		38
Social förmåga		34

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – pågående	Vintergatan Telecom AB Teknisk supportagent	Hantering av reklamationer och klagomål. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2021 – 2024	Stjärnfall IT-Support AB Säljande kundrådgivare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Guidning av kunder genom installationer per telefon.
2017 – 2020	Söderport Försäkring AB Supportmedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Skadereglering av enklare skadeärenden.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2013–2016

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering genesys teknisk felsökning
 nätverk försakringsvillkor kundbemotande
 salesforce fakturafragor skadereglering