69
av 100 · prognostiserad prestation

Axel Ali

Täby · född 1996 · Omgående

Kundservice bas **Teknisk support**

> Axel är en kandidat inom kundservice med cirka 10 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Norrsken Mobilitet AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 69 av 100. Styrkor: tekniskt intresse. Talar Svenska, Engelska, Tyska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Axel Ali	ORT	Täby
FÖDD	1996	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **Anmärkning**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **69**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	75
Serviceorientering	69
Resultatorientering	68
Förbättringsorientering	62

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse	71
Logiskt tänkande	66
Självtillit	64
Systematiskt arbetssätt	64
Problemlösning	63
Prioriteringsförmåga	55
Social förmåga	55
Uthållighet	52
Stresstolerans	49

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	Anmärkning
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	Anmärkning
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	**Norrsken Mobilitet AB** Teknisk supportagent	Hantering av reklamationer och klagomål. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2019 – 2022	**Norrsken Mobilitet AB** Säljande kundrådgivare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Support kring abonnemang och fakturafrågor.
2015 – 2018	**Vidablick Elhandel AB** Kundservicemedarbetare (praktik)	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 2012–2015

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Tyska (modersmål)

KOMPETENSER

abonnemang · arendehantering · elavtal · flyttarenden · genesys · kundbemotande · telefoni · zendesk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk support 1:a linjen – Tornberg Telecom Tornberg Telecom AB	2024-07-16 – 2025-03-30	9	4,34	7,0 %	Avslutad