

Axel Ali

Täby · född 1996 · Omgående

Kundservice bas

Teknisk support

Axel är en kandidat inom kundservice med cirka 10 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Norrsken Mobilitet AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 69 av 100. Styrkor: tekniskt intresse. Talar Svenska, Engelska, Tyska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Axel Ali	ORT	Täby
FÖDD	1996	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **Anmärkning**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **69**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		75
Serviceorientering		69
Resultatorientering		68
Förbättringsorientering		62

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse		71
Logiskt tänkande		66
Självtyllit		64
Systematiskt arbetssätt		64
Problemlösning		63
Prioriteringsförmåga		55
Social förmåga		55
Uthållighet		52
Stresstolerans		49

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	Anmärkning
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	Anmärkning
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	Norrsken Mobilitet AB Teknisk supportagent	Hantering av reklamationer och klagomål. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2019 – 2022	Norrsken Mobilitet AB Säljande kundrådgivare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Support kring abonnemang och fakturafrågor.
2015 – 2018	Vidablick Elhandel AB Kundservicemedarbetare (praktik)	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 2012–2015

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Tyska (modersmål)

KOMPETENSER

- telefoni
- arendehantering
- kundbemotande
- abonnemang
- fakturafrågor
- elavtal
- zendesk
- genesys

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk support 1:a linjen – Tornberg Telecom Tornberg Telecom AB	2024-07-16 – 2025-03-30	9	4,34	7,0 %	Avslutad