Leila Kowalski

54
av 100 · prognostiserad prestation

Huddinge · född 1972 · Omgående

Kundservice bas **Workz Academy-certifierad**

> Leila är en kandidat inom kundservice med cirka 7 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Polarkretsen Energi AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 54 av 100. Talar Svenska, Engelska, Spanska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Leila Kowalski	ORT	Huddinge
FÖDD	1972	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **54**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	70
Resultatorientering	60
Serviceorientering	60
Förbättringsorientering	52

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande	64
Tekniskt intresse	57
Uthållighet	55
Självtillit	49
Stresstolerans	47
Problemlösning	46
Systematiskt arbetssätt	41
Social förmåga	38
Prioriteringsförmåga	34

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	**Polarkretsen Energi AB** Kundtjänstmedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2019 – 2022	**Silverforsen Spel & Ton AB** Supportmedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Support kring ordrar, leveranser och returer. Support på hårdvara och mjukvara via fjärrverktyg.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Statsvetenskap
Uppsala universitet · 1991–1994

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (grundläggande), Spanska (modersmål)

KOMPETENSER

arendehantering **elavtal** **eskalering** **fjarrsupport** **natverk** **reklamationer** **telefoni** **telia ace**