Johan Persson

43
av 100 · prognostiserad prestation

Jönköping · född 1991 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

> Johan är en kandidat inom försäljning med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Norrsken Mobilitet AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 43 av 100. Talar Svenska, Engelska, Spanska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Johan Persson	ORT	Jönköping
FÖDD	1991	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **43**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	47
Resultatorientering	45
Förbättringsorientering	36
Ansvarsfullhet	35

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet	58
Självtillit	54
Social förmåga	49
Systematiskt arbetssätt	38
Logiskt tänkande	36
Prioriteringsförmåga	36
Problemlösning	34
Tekniskt intresse	34
Stresstolerans	25

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	**Norrsken Mobilitet AB** Kundtjänstmedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet
Norra Real · 2007–2010

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande), Spanska (modersmål)

KOMPETENSER

abonnemang · arendehantering · crm · fakturafragor · kundbemotande · reklamationer · salesforce · telefoni · telia ace