

Johan Persson

Jönköping · född 1991 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Johan är en kandidat inom försäljning med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Norrsken Mobilitet AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 43 av 100. Talar Svenska, Engelska, Spanska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Johan Persson	ORT	Jönköping
FÖDD	1991	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **43**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		47
Resultatorientering		45
Förbättringsorientering		36
Ansvarsfullhet		35

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet		58
Självförtroende		54
Social förmåga		49
Systematiskt arbetssätt		38
Logiskt tänkande		36
Prioriteringsförmåga		36
Problemlösning		34
Tekniskt intresse		34
Stresstolerans		25

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	Norrsken Mobilitet AB Kundtjänstmedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet
Norra Real · 2007–2010

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande), Spanska (modersmål)

KOMPETENSER

salesforce telefoni arendehantering telia ace
kundbemotande reklamationer crm
abonnemang fakturafragor