49
av 100 · prognostiserad prestation

Anders Mohammed

Örebro · född 2001 · Omgående

Kundservice bas **Teknisk support** **Workz Academy-certifierad**

> Anders är en kandidat inom teknisk support med cirka 7 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Stjärnfall IT-Support AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 49 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Anders Mohammed	ORT	Örebro
FÖDD	2001	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **49**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	57
Ansvarsfullhet	49
Resultatorientering	45
Serviceorientering	43

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse	64
Logiskt tänkande	63
Problemlösning	55
Social förmåga	53
Systematiskt arbetssätt	43
Uthållighet	39
Stresstolerans	38
Självtillit	35
Prioriteringsförmåga	34

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	**Stjärnfall IT-Support AB** Teknisk supportagent	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Guidning av kunder genom installationer per telefon.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2019 – 2022	**Tallhöjden Fastigheter** Kundrådgivare	Rådgivning och support till privatkunder. Orderhantering och fakturaadministration.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2017–2020

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering **eskalering** **fjarrsupport** **natverk** **registervard** **teknisk felsokning** **telefoni**