

Anders Mohammed

Örebro · född 2001 · Omgående

Kundservice bas

Teknisk support

Workz Academy-certifierad

Anders är en kandidat inom teknisk support med cirka 7 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Stjärnfall IT-Support AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 49 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Anders Mohammed
FÖDD 2001

ORT Örebro
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **49**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		57
Ansvarsfullhet		49
Resultatorientering		45
Serviceorientering		43

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse		64
Logiskt tänkande		63
Problemlösning		55
Social förmåga		53
Systematiskt arbetssätt		43
Uthållighet		39
Stresstolerans		38
Självttillit		35
Prioriteringsförmåga		34

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	Stjärnfall IT-Support AB Teknisk supportagent	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Guidning av kunder genom installationer per telefon.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2019 – 2022	Tallhöjden Fastigheter Kundrådgivare	Rådgivning och support till privatkunder. Orderhantering och fakturaadministration.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2017–2020

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

kundbemotande crm teknisk felsökning

orderhantering fakturering registervard

dokumentation